

Neuigkeit | Forschung

## Interkulturell sensible Jugendliche werden Empathie-Lotsen

**Prof. Dr. Tobias Ringeisen erhält eine Förderzusage des BMBF für sein Forschungsprojekt WE-MP (Wegweiser Empathie - Mitgefühl und Perspektiven). Es soll den intergenerationalen Austausch stärken.**

18.12.2023

### Was ist der Kerngedanke des Projektes?

**Prof. Tobias Ringeisen:** Interkulturell sensible Jugendliche werden als Empathie-Lotsen qualifiziert, um in Trainings das Einfühlungsvermögen von Jobcenter-Mitarbeitenden zu fördern. Diese sollen Unterstützungsbedarfe von Migrant\*innen bei der Arbeitsvermittlung besser erkennen und mitfühlender agieren; die Jugendlichen bekommen berufsrelevante Einblicke in die Arbeitsvermittlung. Das Projekt soll den Perspektivwechsel und intergenerationalen Austausch zwischen Jugendlichen und Jobcenter-Mitarbeitenden stärken.

### Welche Ziele verfolgen Sie mit dem Projekt?

**T.R.:** Für Migrant\*innen sind Mitarbeitende in kommunalen Jobcentern wichtige Ansprechpartner\*innen, um z.B. bei der Arbeitssuche oder beim Bürgergeld zu unterstützen. Die Qualität der Unterstützung hängt u.a. von der Empathie der Mitarbeitenden ab. Empathisch reagieren heißt, sich in die Perspektive (kognitive Empathie) und den emotionalen Zustand (affektive Empathie) der Betroffenen hineinversetzen zu können und beides zu berücksichtigen. Geringe Empathie für häufig komplexe Lebensumstände von Migrant\*innen kann die individualisierte Beratung behindern. Als Lösungsansatz scheinen interkulturell sensible Jugendliche gut geeignet, als Lotsen die Empathie von Jobcenter-Mitarbeitenden im Rahmen gemeinsamer Trainings zu verbessern, während sie im Gegenzug einen Einblick in die Praxis der Arbeitsvermittlung erhalten. Jugendliche erwerben Empathie im Vergleich zu Erwachsenen schneller und erkennen die Alltagsprobleme anderskultureller Menschen besser.

### Was hat Sie dazu bewegt, zu diesem Thema zu forschen?

**T.R.:** In Forschung und Praxis interessiert mich, wie sich berufsrelevante – vor allem soziale – Kompetenzen unter anderem in interkulturellen Settings fördern lassen. Die Projektidee knüpft an die Dissertation von Saskia Schubert an, die als wissenschaftliche Mitarbeiter\*in bei mir beschäftigt war. Sie hat u.a. untersucht, ob Deutschen Empathie hilft, Barrieren zu erkennen, mit denen Geflüchtete beim Zugang zum Gesundheitssystem zu kämpfen haben. Gemeinsam mit Pro Arbeit, dem Jobcenter Offenbach, ist dann die Idee entstanden, unsere Erfahrungen aus bisherigen Projekten zur Empathie-Förderung zu bündeln und einen Projektantrag in der Förderlinie DATI-pilot beim BMBF zu stellen.

### Welchen Beitrag leistet das Projekt zum Thema Nachhaltigkeit?



**T.R.:** Die Förderung intergenerationellen Lernens ist nachhaltig, da Menschen unterschiedlichen Alters befähigt werden, Kompetenzen und Fertigkeiten zu erwerben, um erfolgreich mit Komplexität und Veränderung im Berufsleben umzugehen. Um dieses Ziel zu erreichen, unterstützen wir zwei unterschiedliche Gruppen – Jugendliche und Jobcenter-Mitarbeitende – durch intergenerationalen Austausch voneinander zu lernen.

Prof. Dr. Tobias Ringeisen ist Professor für Angewandte Psychologie am Fachbereich Allgemeine Verwaltung der HWR Berlin. Sein Forschungsprojekt WE-MP wird mit dem Projektpartner Pro Arbeit – Kreis Offenbach – (AöR) umgesetzt und startet voraussichtlich im Oktober 2024. Es wird im Rahmen von DATipilot gefördert, einem neuen Förderangebot des BMBF für Transferprojekte. Ziel des Förderangebots ist es, Ideen und Forschungsleistungen als Lösungsansätze für gesellschaftliche Herausforderungen zu generieren und den Transfer von Wissen in die Anwendung voranzutreiben.