



UNTERNEHMENSBEFRAGUNG 2017

*Fachbereich 2
Duales Studium Wirtschaft • Technik
der HWR Berlin*

Herausgeber: Dekanat

Fachbereich Duales Studium Wirtschaft • Technik

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	4
1. Zielsetzung und Verfahren	5
2. Fachrichtungsübergreifende Auswertung	6
3. Wirtschaft und Technik im Vergleich	15
Der verwendete Fragebogen	22

Abbildungsverzeichnis

1. Wichtigkeit der Kompetenzen für Unternehmen versus erworbener Kompetenzgrad der Absolventen (n=143)	7
2. Information / Kommunikation mit dem Fachbereich 2	8
3. Wie bewerten Sie die Ansprechbarkeit:	8
4. Standardausbildungsplan / Praxistransfer	9
5. Qualifikationsziele	10
6. Stellenwert des Fachbereichs	11
7. Gesamtzufriedenheit	12
8. Masterstudiengänge	12
9. Verteilung der Teilnehmer auf die Fachrichtungen	13
10. Funktion der Umfrage-Teilnehmer im Unternehmen	14
11. Beschäftigtenanzahl	14
12. Wichtigkeit der Kompetenzen für Unternehmen – Wirtschaft und Technik	15
13. Kompetenzgrad der Absolventen – Wirtschaft und Technik	16
14. Information / Kommunikation mit dem Fachbereich – Wirtschaft und Technik	17
15. Wie bewerten Sie die Ansprechbarkeit... – Wirtschaft und Technik	17
16. Praxistransfer Wirtschaft und Technik	18
17. Qualifikationsziele - Wirtschaft	19
18. Qualifikationsziele - Technik	19
19. Qualifikationsziel gehobene Position Wirtschaft und Technik	19
20. Stellenwert des Fachbereichs regional Wirtschaft - Technik	20
21. Stellenwert des Fachbereichs national Wirtschaft - Technik	20
22. Gesamtzufrieden Wirtschaft - Technik	21
23. Angebot von dualen Masterstudiengänge Wirtschaft - Technik	21

1. Zielsetzung und Verfahren

Im Zuge des Qualitätsmanagements am Fachbereich 2 Duales Studium an der HWR Berlin werden die ausbildenden Betriebe zur Zufriedenheit befragt. Die Betriebe sind wichtige Stakeholder im dualen System und wertvolle Partner sowie Ratgeber in Fragen der inhaltlichen und organisatorischen Verbesserung der Studiengänge.

Im Frühjahr 2017 wurden die Ausbildungsbetriebe des Fachbereichs 2 der HWR Berlin zu ihrer Zufriedenheit befragt. Angesprochen wurden Ausbilder oder Ausbildungsleiter der Partnerunternehmen.

Aus 143 komplett ausgefüllten Fragebögen ergibt sich eine Rücklaufquote von 31 %. Die Unternehmensbefragung fand in drei Stufen statt.

In einer Kontaktaufnahme per Mail erhielten die Unternehmensvertreter eine Einladung mit persönlichem Kennwort für die online-basierte Befragung. Nach 2 Wochen wurden alle Personen nochmals per Mail an die Umfrage erinnert. Nach einer weiteren Bearbeitungszeit wurden die Unternehmensvertreter ein weiteres Mal per Mail kontaktiert.

Die Grafiken sind in zwei Rubriken unterteilt. Zuerst werden die Ergebnisse aller Teilnehmer ausgewertet, gefolgt von einer Unterteilung derjenigen, die in der Technik ausbilden versus denjenigen, die in der Wirtschaft ausbilden. Es gibt eine Reihe von Unternehmen, die in beiden Studienrichtungen ausbilden. Deren Daten fließen dementsprechend in den Ergebnissen beider Gruppen ein. Die Anzahl der Teilnehmer ist mit „n=“ gekennzeichnet.

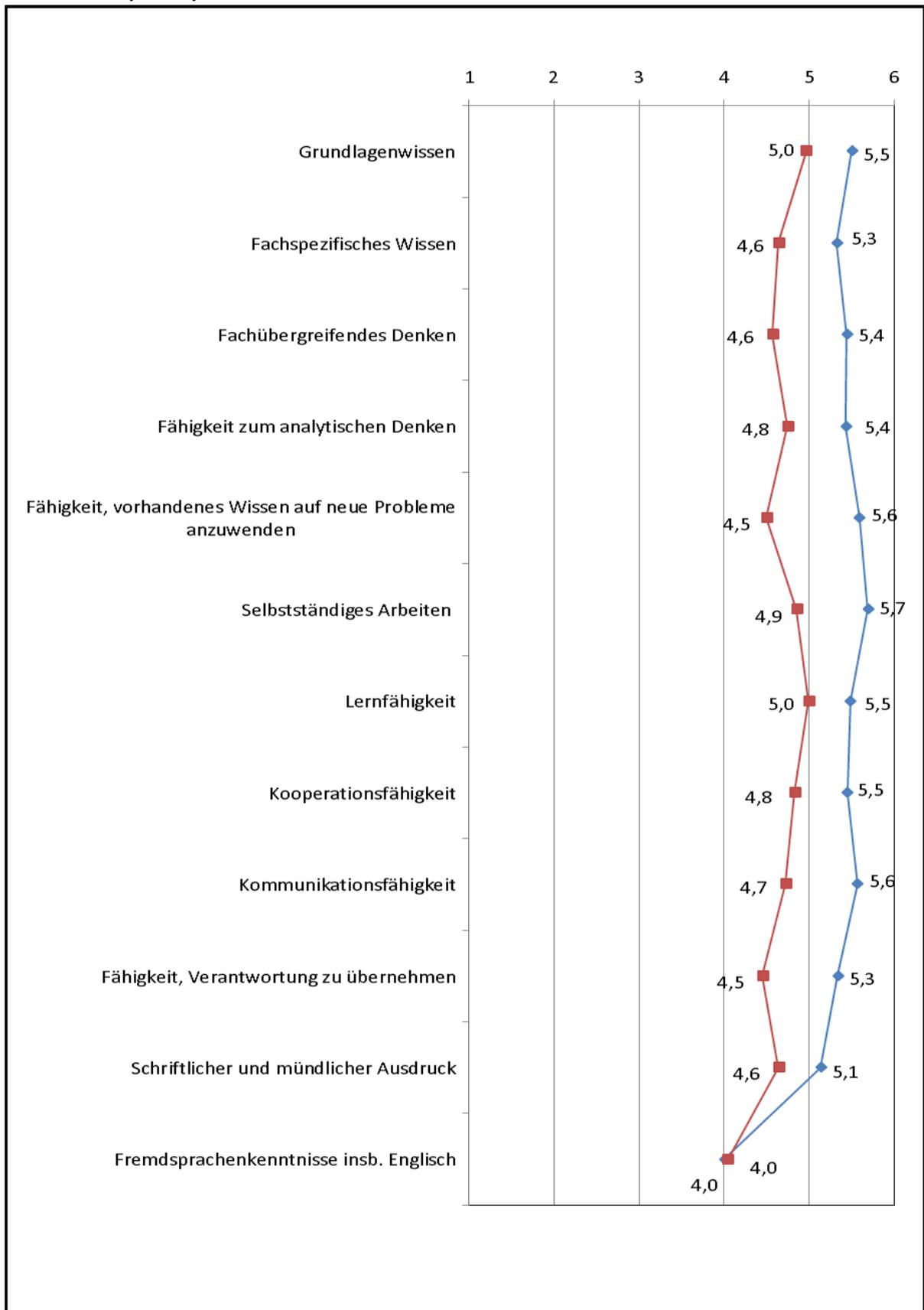
2. Fachrichtungsübergreifende Auswertung

Wie bereits in der Vorgehensweise erwähnt, teilt sich dieser Bericht in verschiedene Rubriken. Zuerst werden die Ergebnisse aller Teilnehmer ausgewertet, gefolgt von einer Unterteilung derjenigen, die in der Technik ausbilden versus denjenigen, die in der Wirtschaft ausbilden.

Es werden nicht aus allen Grafiken Schlussfolgerungen textlich festgehalten. Dieses Dokument dient der Anschaulichkeit der Ergebnisse und ist Grundlage zahlreicher Ergebnisdiskussionen.

In der ersten großen Grafik wird der Frage nach den Kompetenzen nachgegangen. Konkret lautete die Frage: Wie wichtig folgende Fähigkeiten/Kompetenzen der Absolventen/innen für das Unternehmen sind und in welchem Maße haben Ihre Absolventen diese Fähigkeiten/Kompetenzen erworben? Die Linien stellen die Mittelwerte dar. Die Skala in der ersten Grafik geht von 6 = *sehr wichtig bzw. hoch* bis 1 = *nicht wichtig bzw. gering*. Bis auf die „Fremdsprachenkenntnisse“ liegt die Spanne zwischen den erworbenen Fähigkeiten/Kompetenzen der Absolventen/innen gegenüber der Bedeutsamkeit für das Unternehmen weit auseinander.

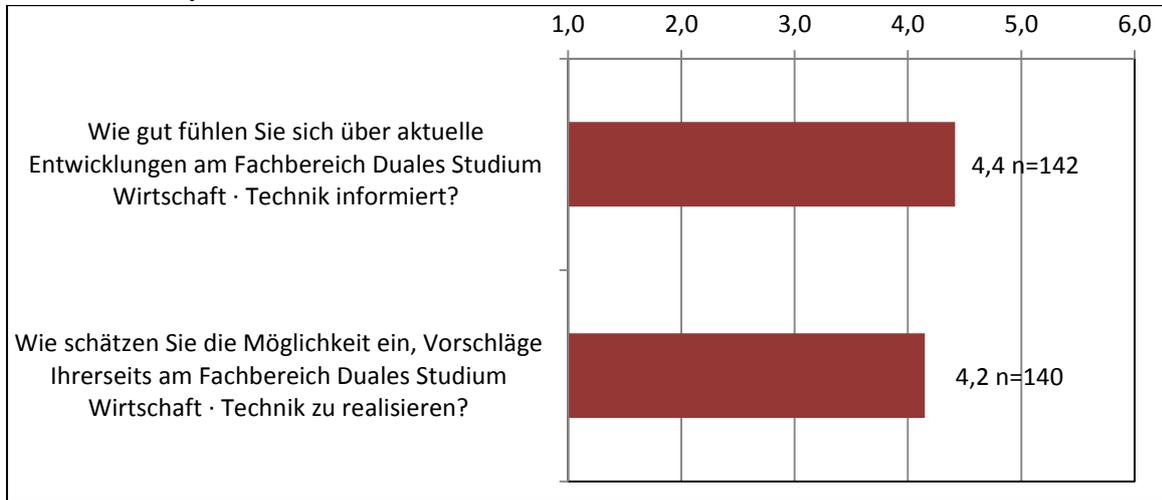
1. Wichtigkeit der Kompetenzen für Unternehmen versus erworbener Kompetenzgrad der Absolventen (n=143)



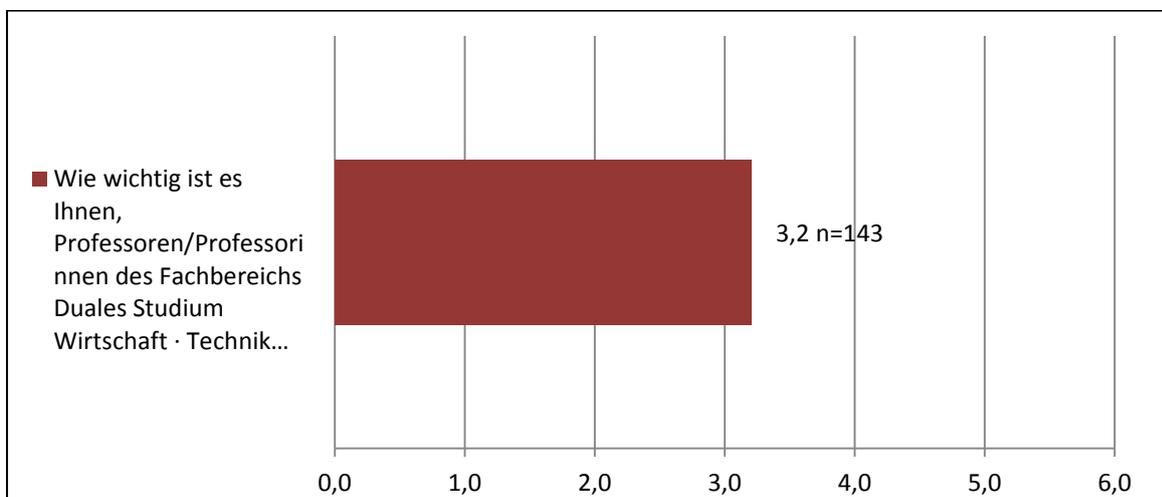
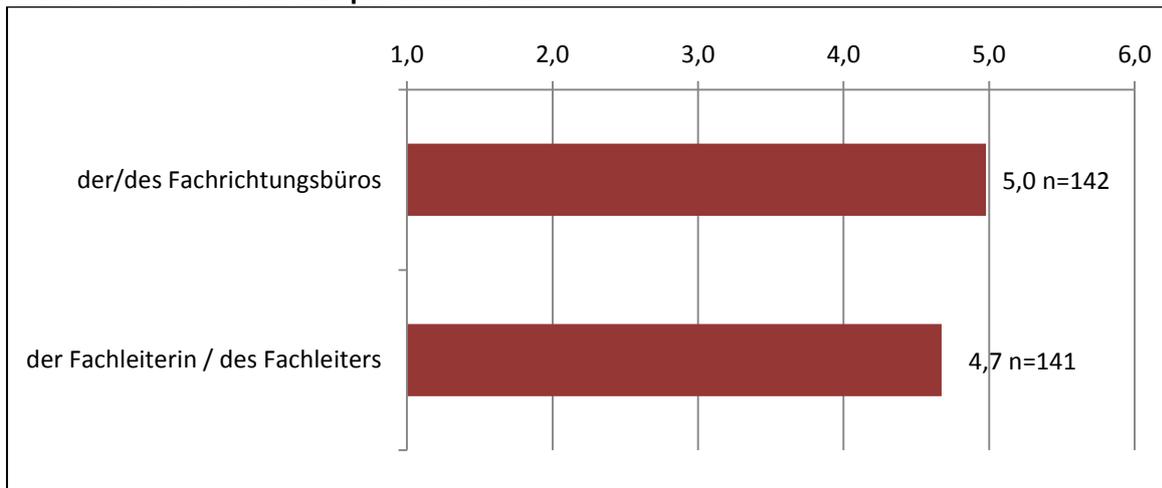
-■- Kompetenzgrad der Absolventen 6= hoch – 1= gering
 -◆- Wichtigkeit für Unternehmen 6= sehr wichtig – 1= nicht wichtig

Die folgenden Grafiken betreffen die Information/Kommunikationsmöglichkeiten der Unternehmen mit dem Fachbereich. Die Skala der Grafiken geht von 1 *sehr schlecht* /unwichtig bis 6 *sehr gut* / *sehr wichtig*.

2. Information / Kommunikation mit dem Fachbereich 2

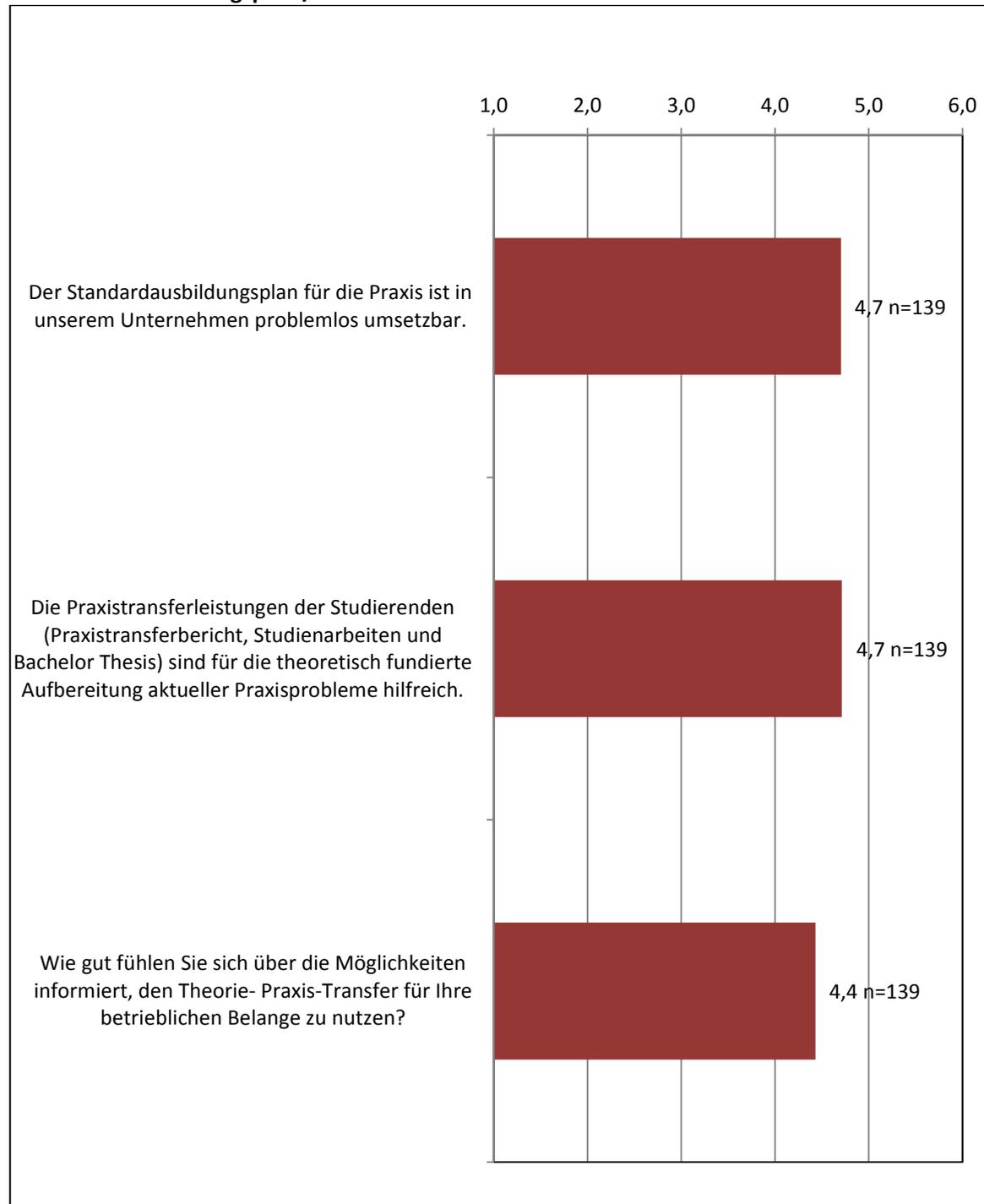


3. Wie bewerten Sie die Ansprechbarkeit: ...



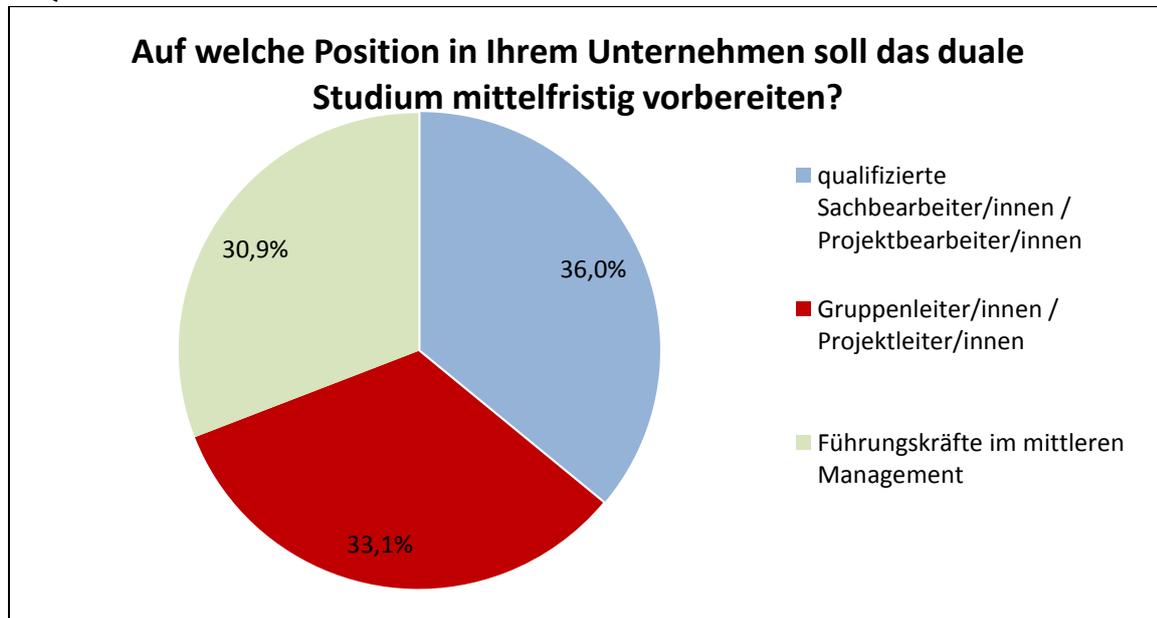
In der Rubrik Verzahnung von Theorie und Praxis gab es zwei Fragestellungen. Einmal bezüglich der Verständlichkeit und Umsetzbarkeit des Standardausbildungsplans sowie der Verzahnung und Verwendung von Praxis-Transferberichten. Die Skalen reichen von 1 trifft überhaupt nicht zu bis 6 trifft vollkommen zu.

4. Standardausbildungsplan / Praxistransfer



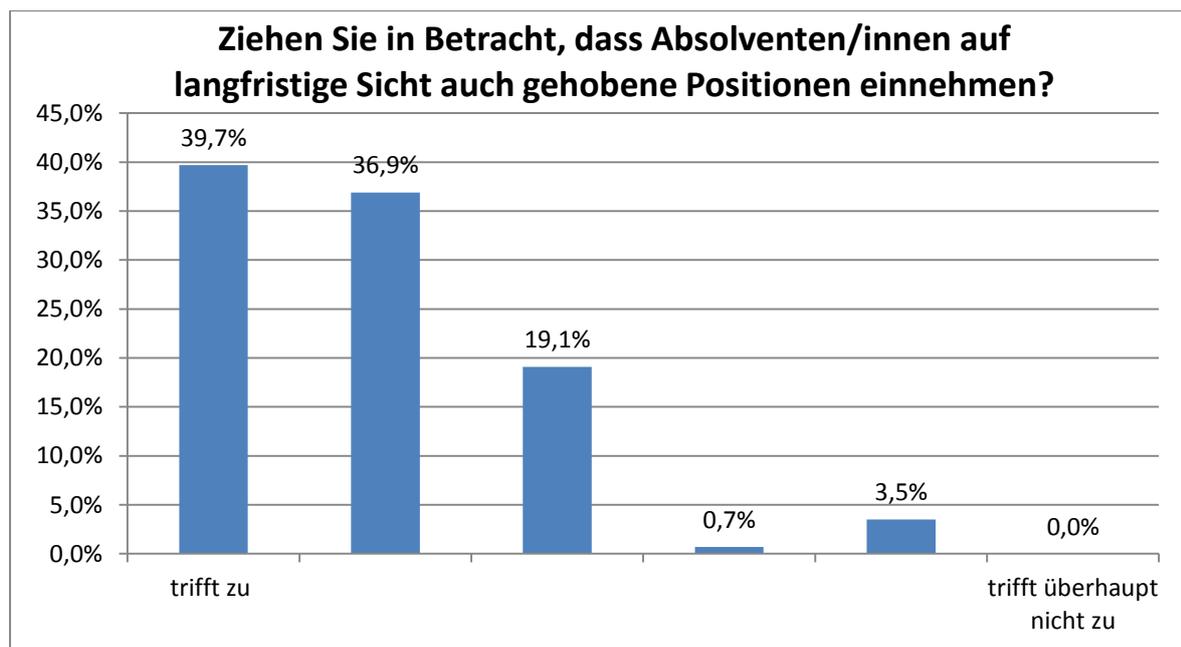
Welches ist für Ihr Unternehmen das wichtigste Qualifikationsziel des dualen Studiums?
Das war die Frage, deren grafische Auswertung nun folgt.

5. Qualifikationsziele



Die Unternehmen haben den Anspruch zu einem guten Drittel Führungskräfte im mittleren Management auszubilden. Zählt man die Gruppenleiter/innen und Projektmanager/innen hinzu, soll das duale Studium zu ca. 70% zu Managementpositionen führen.

In Betracht gezogen wird von den Unternehmen, dass ca. 40% der Absolventen/innen auf langfristige Sicht eine gehobene Position einnehmen.

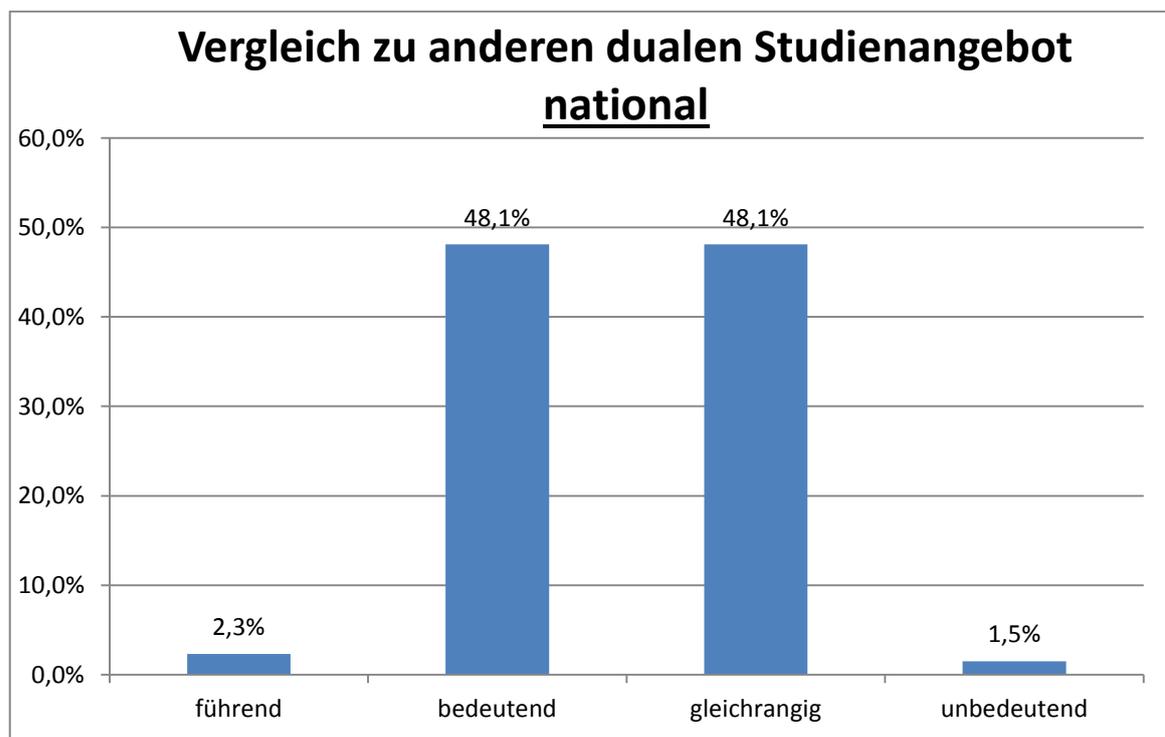
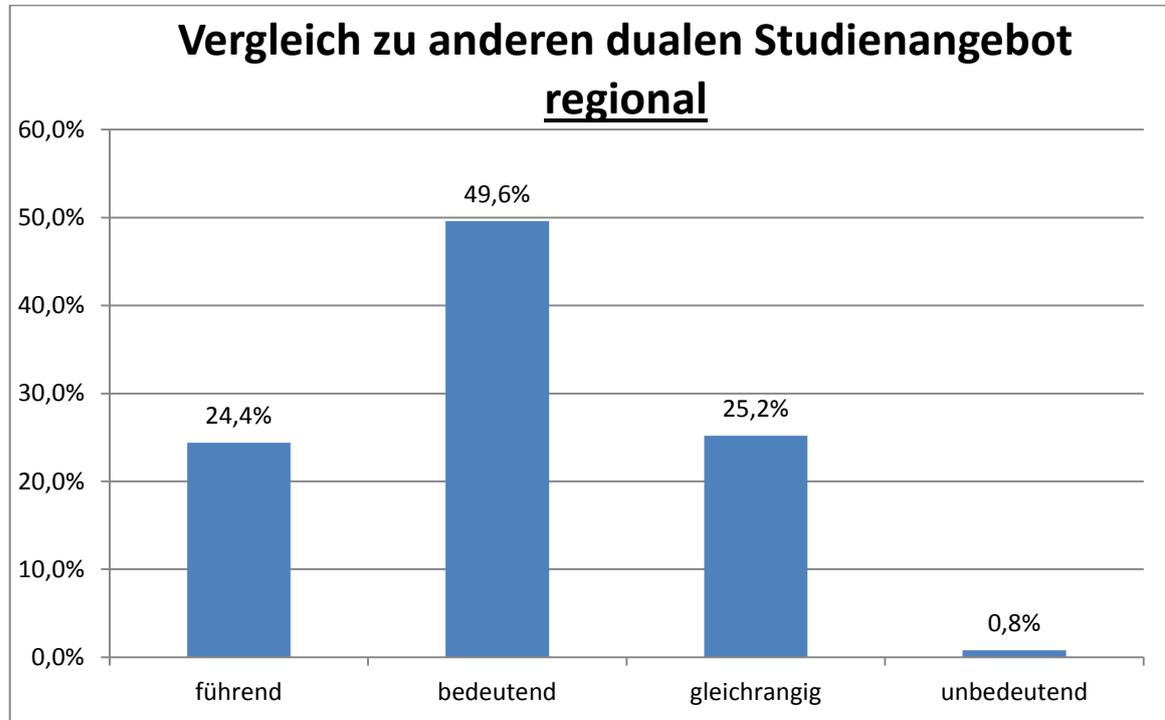


Wie schätzen Sie den Stellenwert des Fachbereichs 2 im Vergleich zu anderen dualen Studienangeboten ein? Der Stellenwert konnte regional und national bewertet werden und zwar mittels der Rubriken unbedeutend, bedeutend, gleichrangig und führend.

Regional n= 127

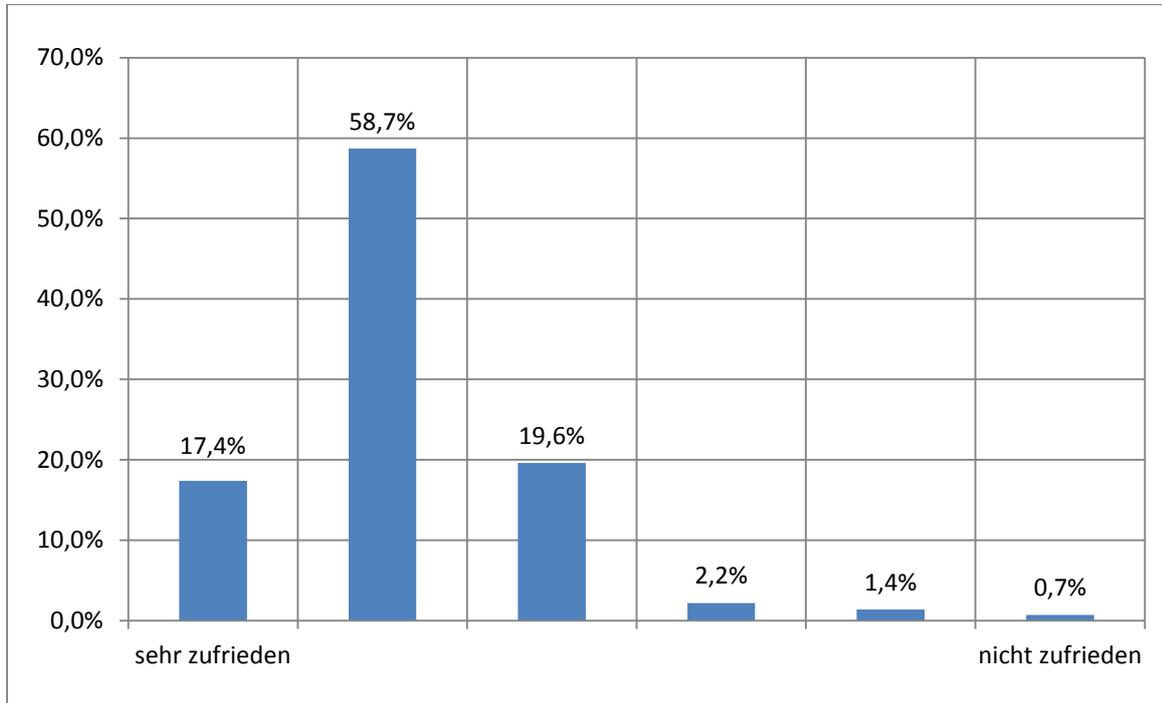
National n= 133

6. Stellenwert des Fachbereichs



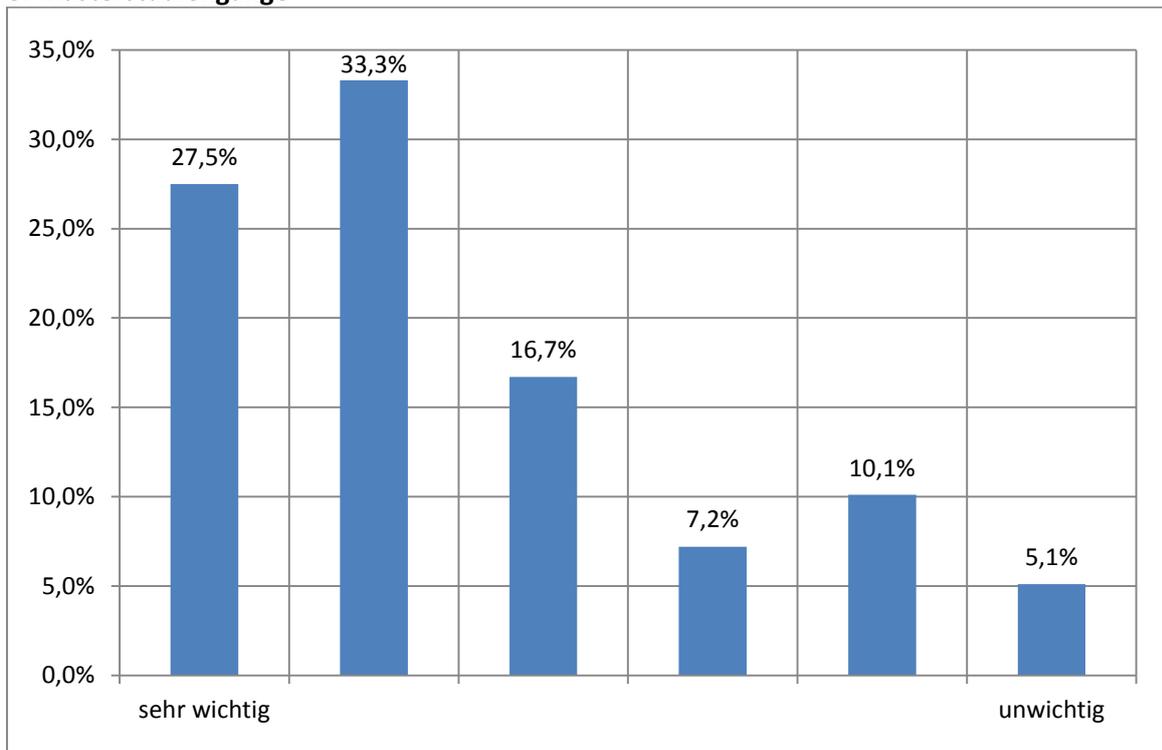
Wie zufrieden sind Sie mit der dualen Ausbildung am Fachbereich 2 auf einer Skala von 6 = sehr zufrieden bis 1 = nicht zufrieden, n= 138

7. Gesamtzufriedenheit



Für wie wichtig erachten Sie die Angebote von dualen Masterstudiengänge auf einer Skala von 6 = sehr wichtig bis 1 = unwichtig, n= 138

8. Masterstudiengänge



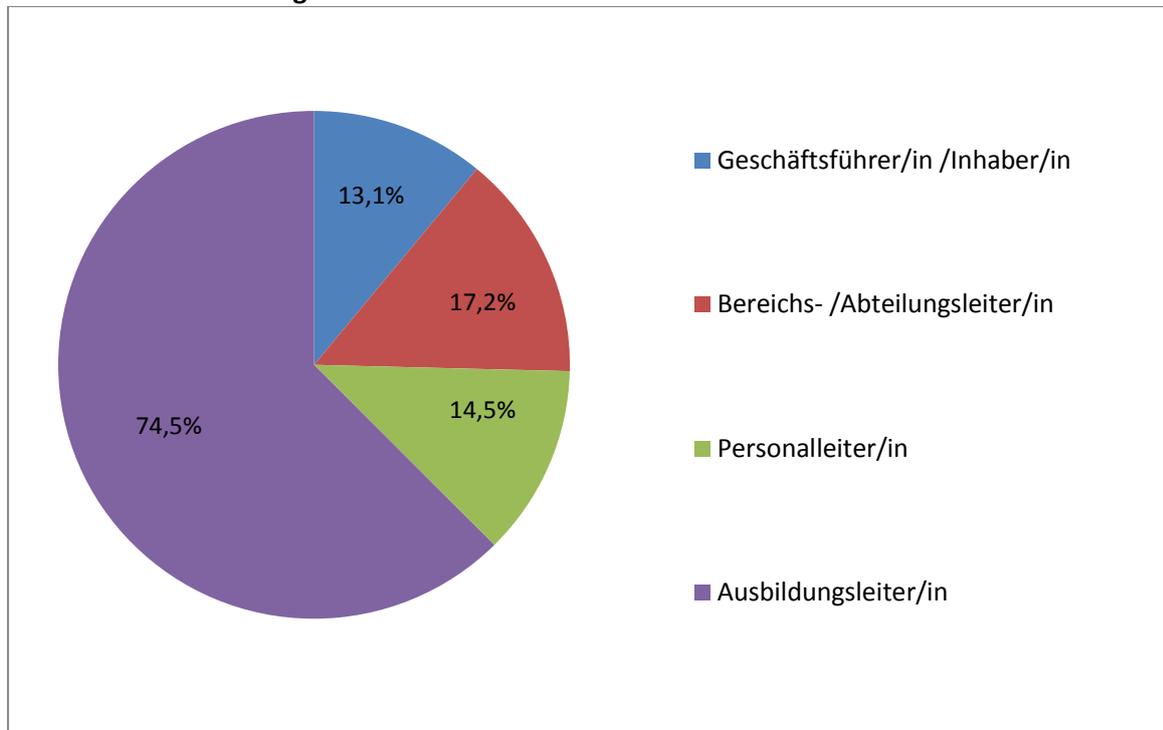
Auf die Frage in welcher Fachrichtung ausgebildet wird, waren Mehrfachantworten möglich. Daher ist die Gesamtzahl hier abweichend von der der Teilnehmer. Der Wert ist absolut.

9. Verteilung der Teilnehmer auf die Fachrichtungen



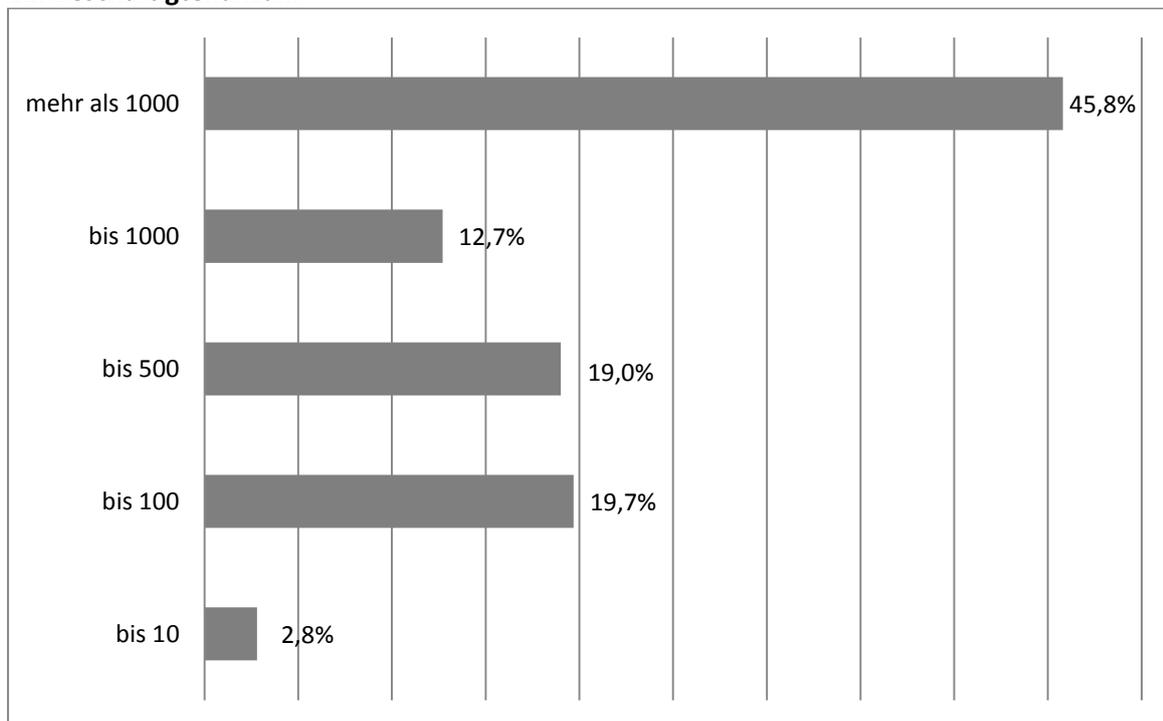
Welche Funktion der jeweilige Teilnehmer der Umfrage im Unternehmen bekleidet, zeigt die folgende Grafik.

10. Funktion der Umfrage-Teilnehmer im Unternehmen



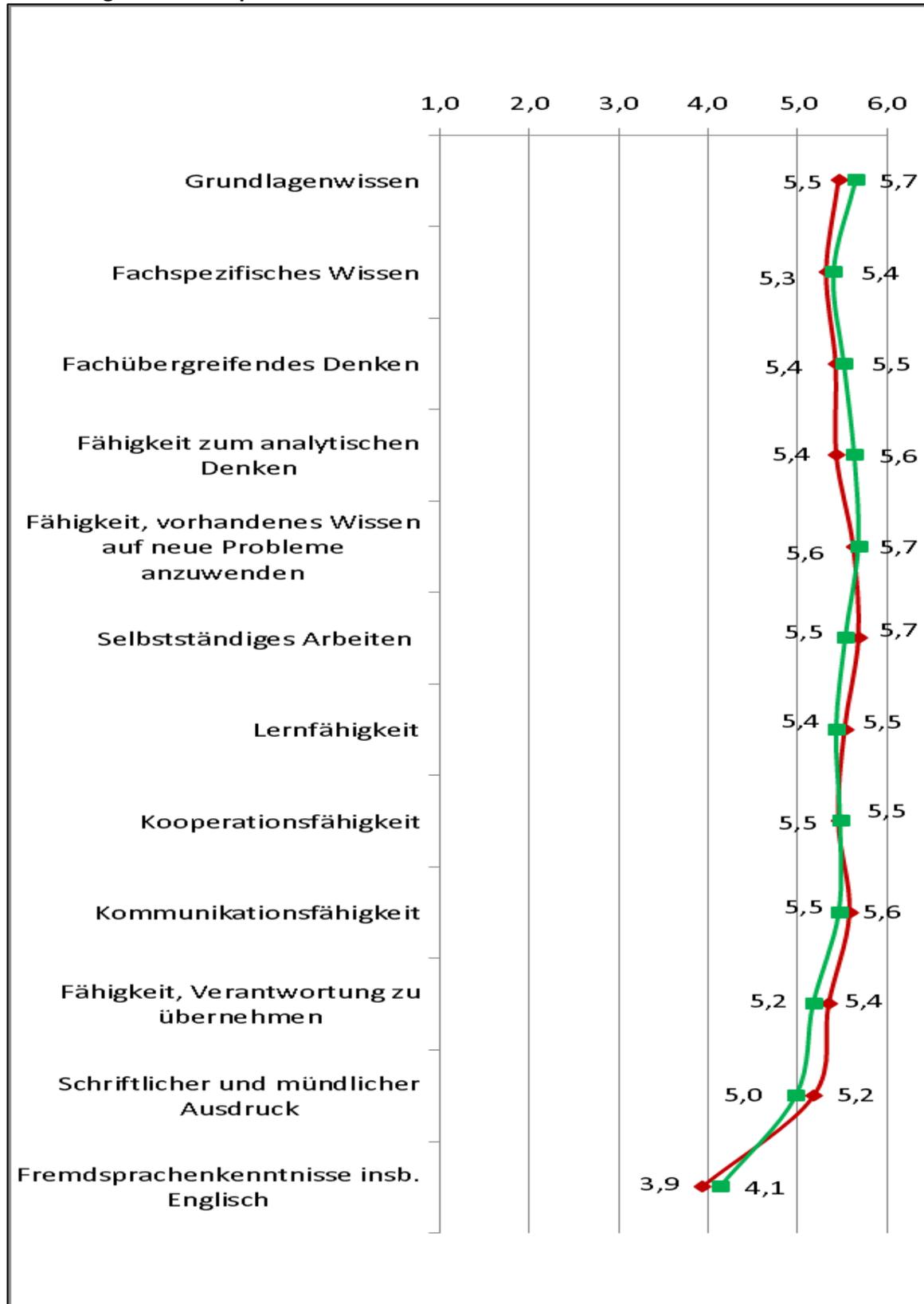
In der Frage der Unternehmensgröße wurden folgende Angaben gemacht.

11. Beschäftigtenanzahl



3. Wirtschaft und Technik im Vergleich

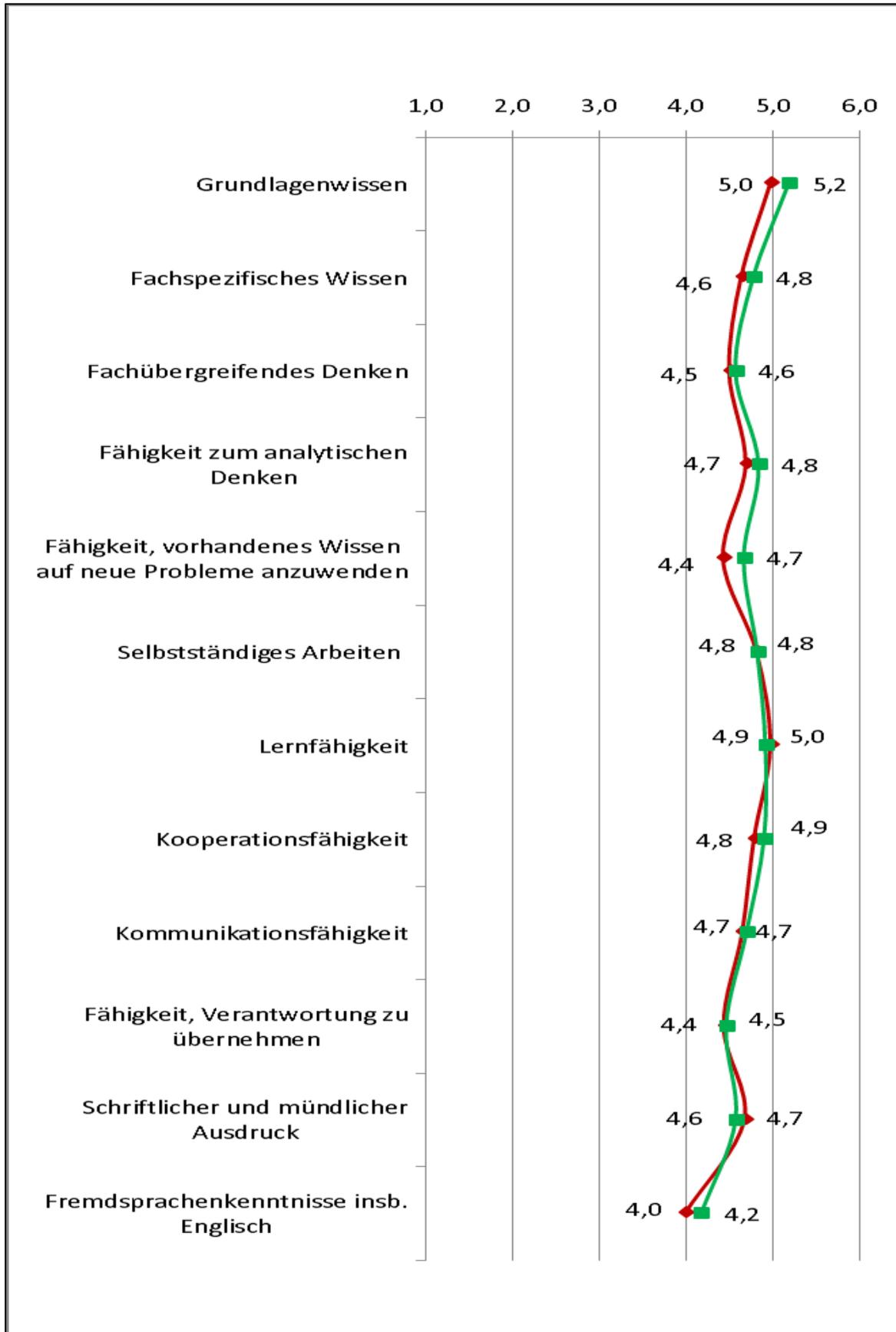
12. Wichtigkeit der Kompetenzen für Unternehmen – Wirtschaft und Technik



--◆-- Wirtschaft
 --■-- Technik

6= sehr wichtig – 1= nicht wichtig
 6= sehr wichtig – 1= nicht wichtig

13. Kompetenzgrad der Absolventen – Wirtschaft und Technik



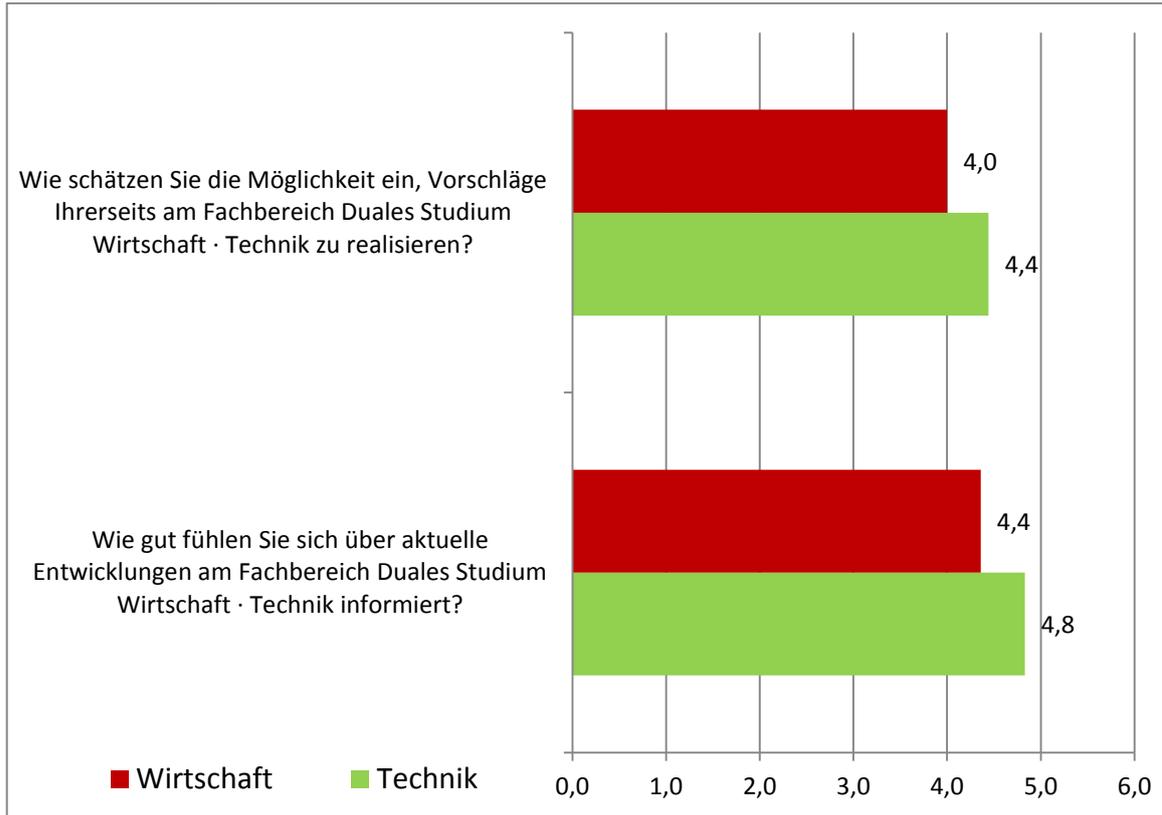
--◆-- Wirtschaft

--■-- Technik

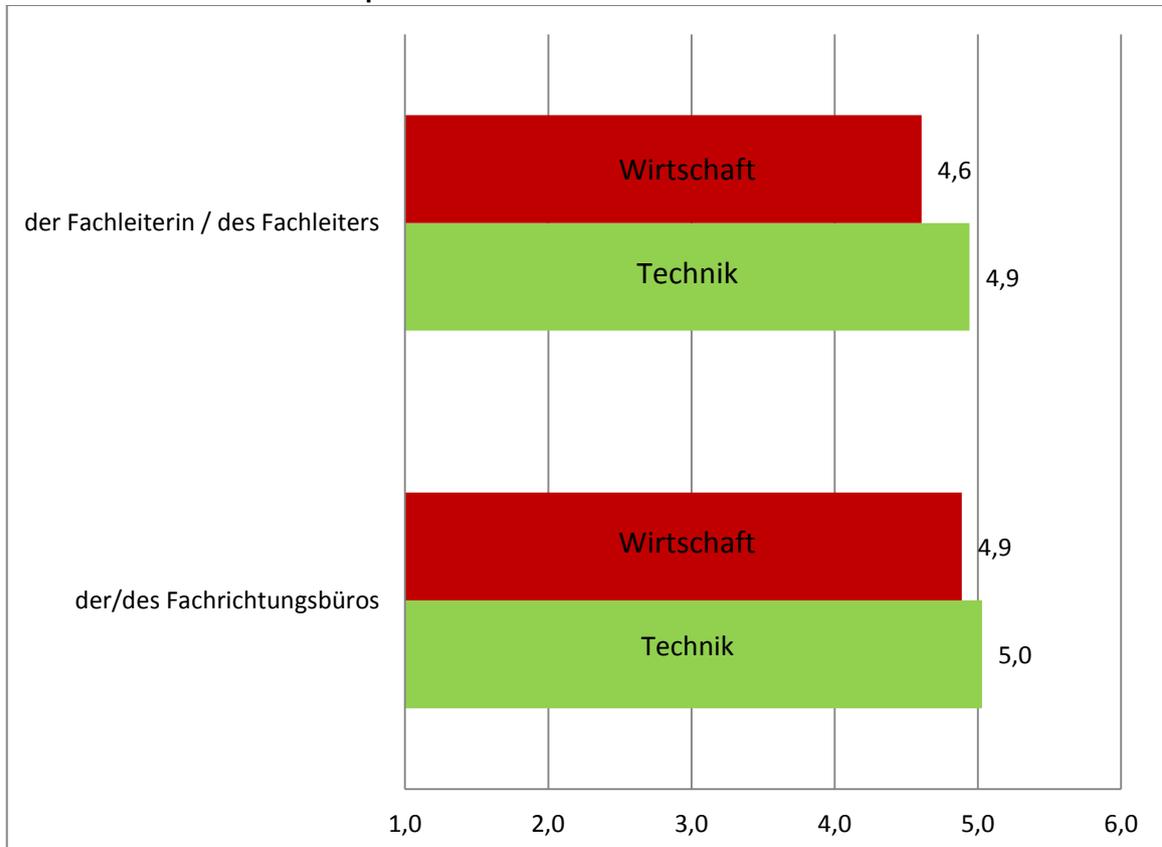
6= hoch – 1= niedrig

6= hoch – 1= niedrig

14. Information / Kommunikation mit dem Fachbereich – Wirtschaft und Technik

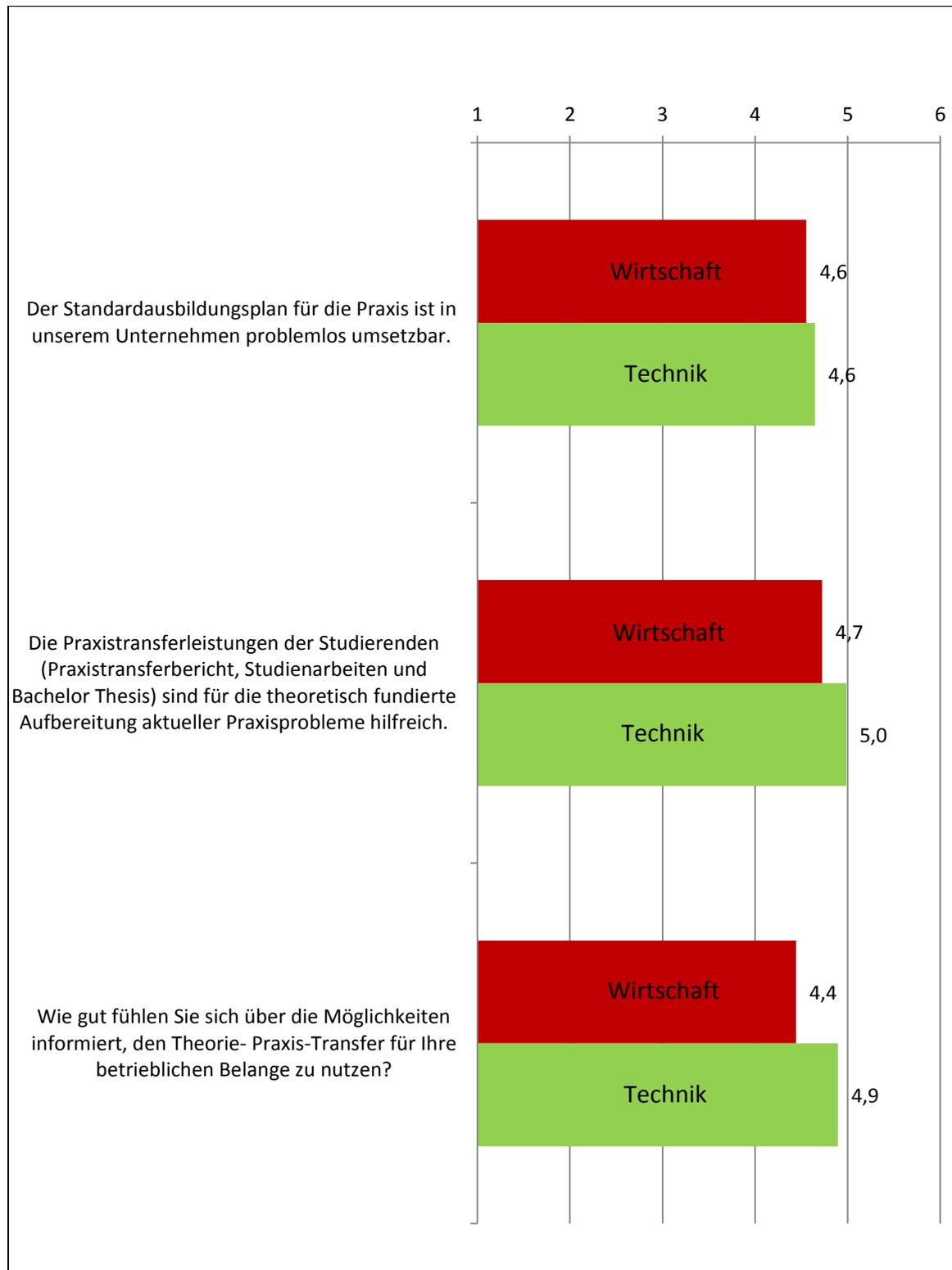


15. Wie bewerten Sie die Ansprechbarkeit... – Wirtschaft und Technik



Dem Bereich Wirtschaft werden 139 Fragebögen zugeordnet und beim Bereich Technik sind es 68 Fragebögen. Die Skalen reichen von *1 trifft überhaupt nicht zu bis 6 trifft vollkommen zu*.

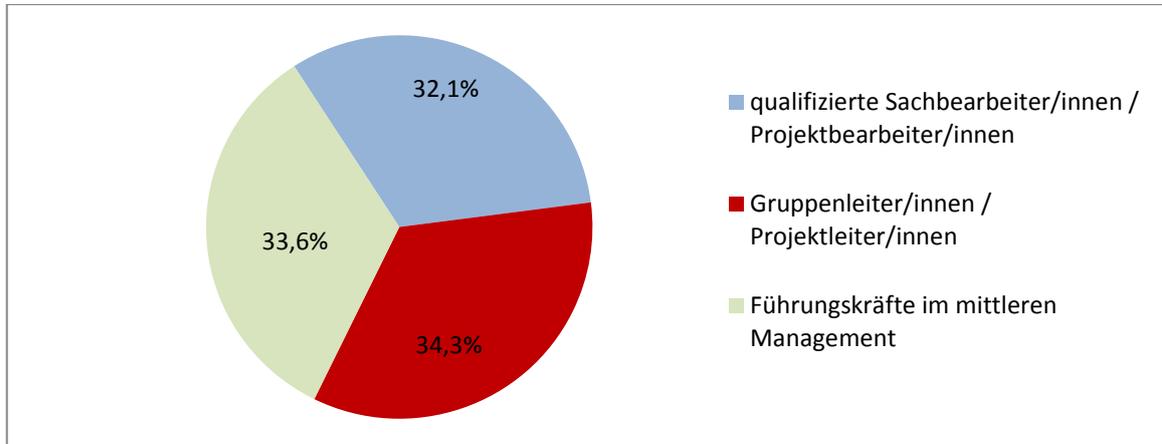
16. Praxistransfer Wirtschaft und Technik



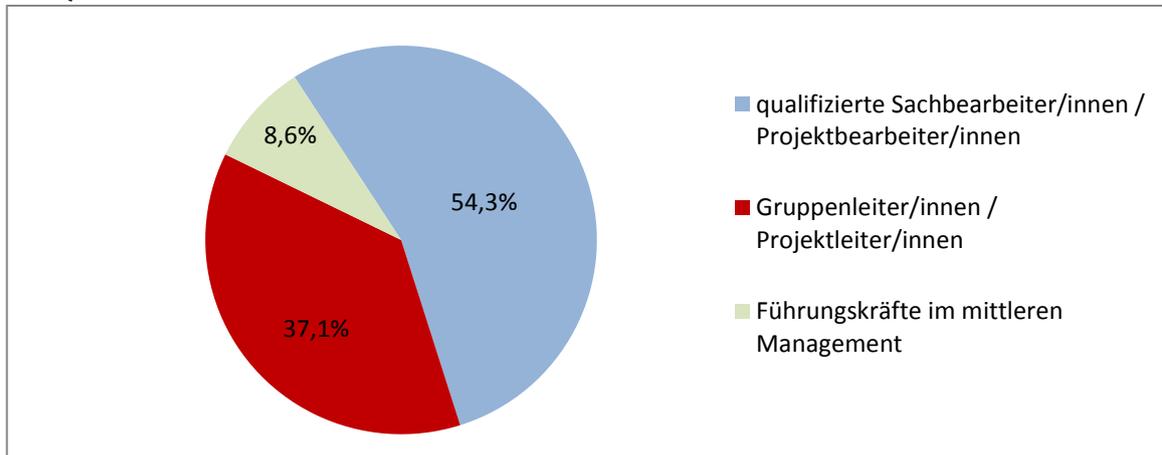
Die Abweichungen zwischen Wirtschaft und Technik sind, wenn überhaupt, als marginal zu bezeichnen.

Etwas eindeutiger fällt der Unterschied zwischen dem Bereich Wirtschaft und Technik in der Frage auf: Welches das wichtigste Qualifikationsziel des dualen Studiums ist?

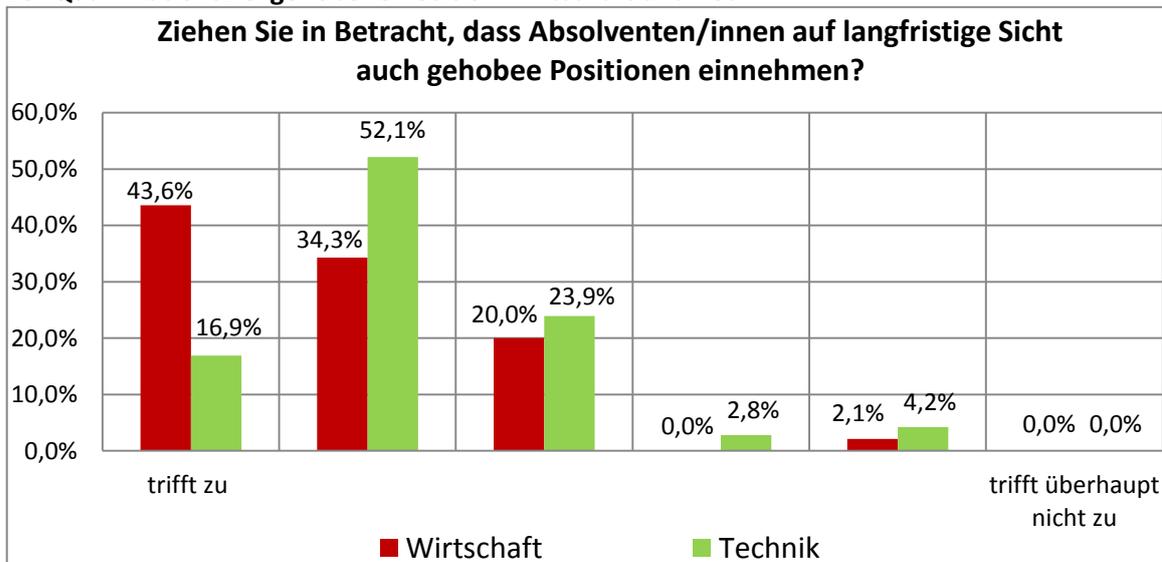
17. Qualifikationsziele - Wirtschaft



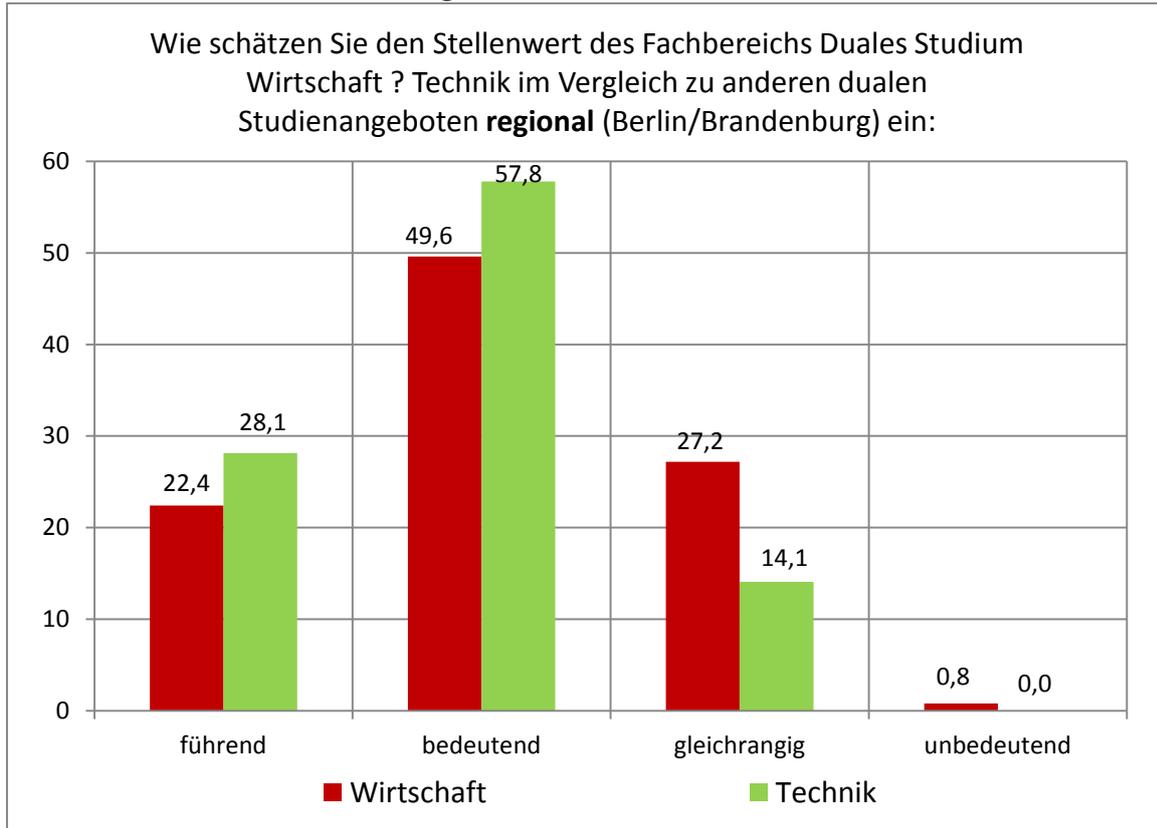
18. Qualifikationsziele - Technik



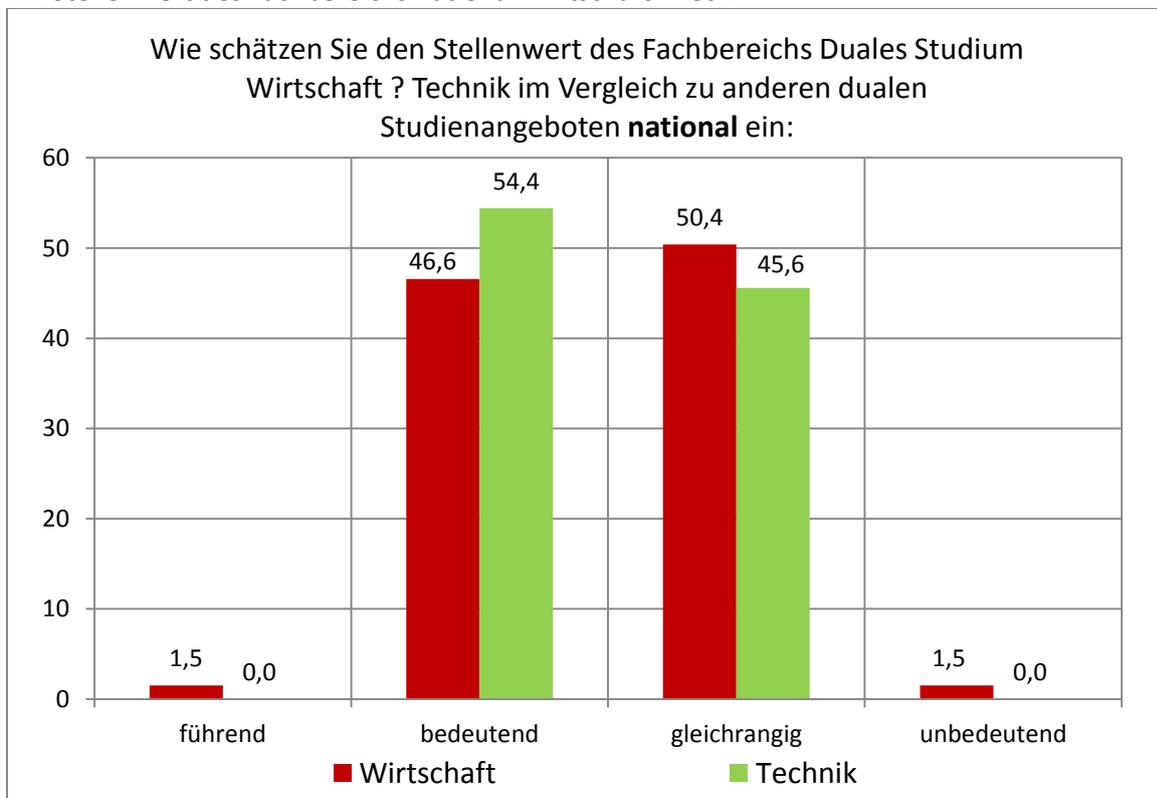
19. Qualifikationsziel gehobene Position Wirtschaft und Technik



20. Stellenwert des Fachbereichs regional Wirtschaft - Technik

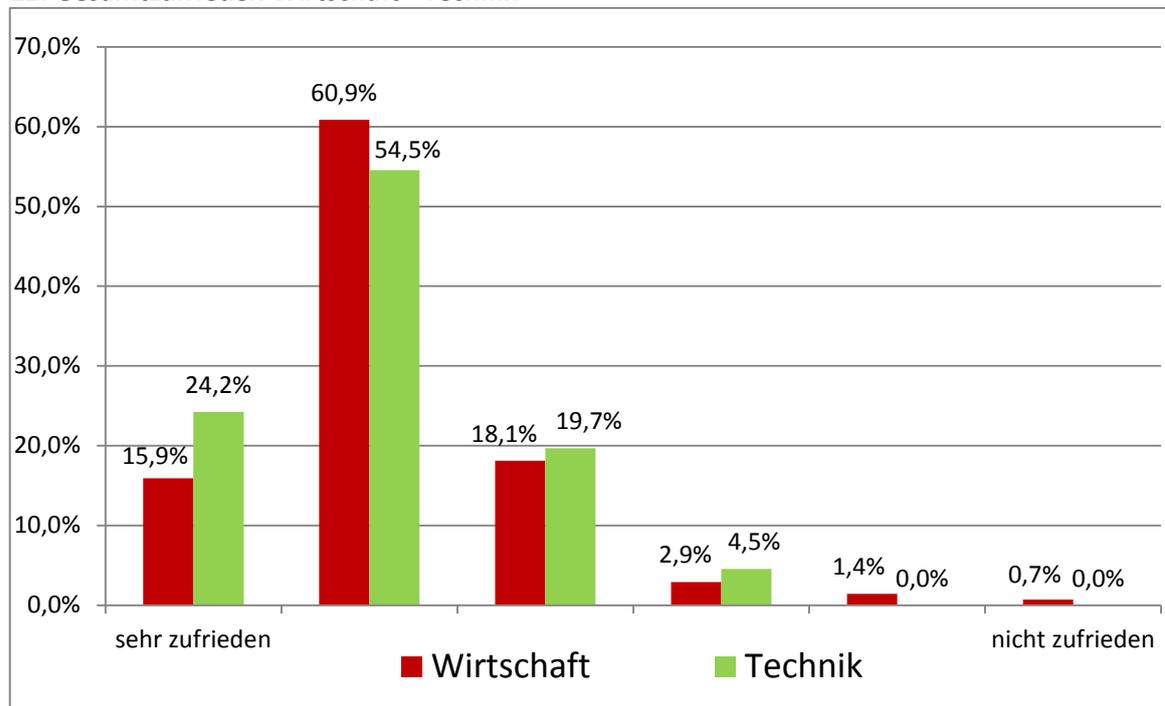


21. Stellenwert des Fachbereichs national Wirtschaft - Technik



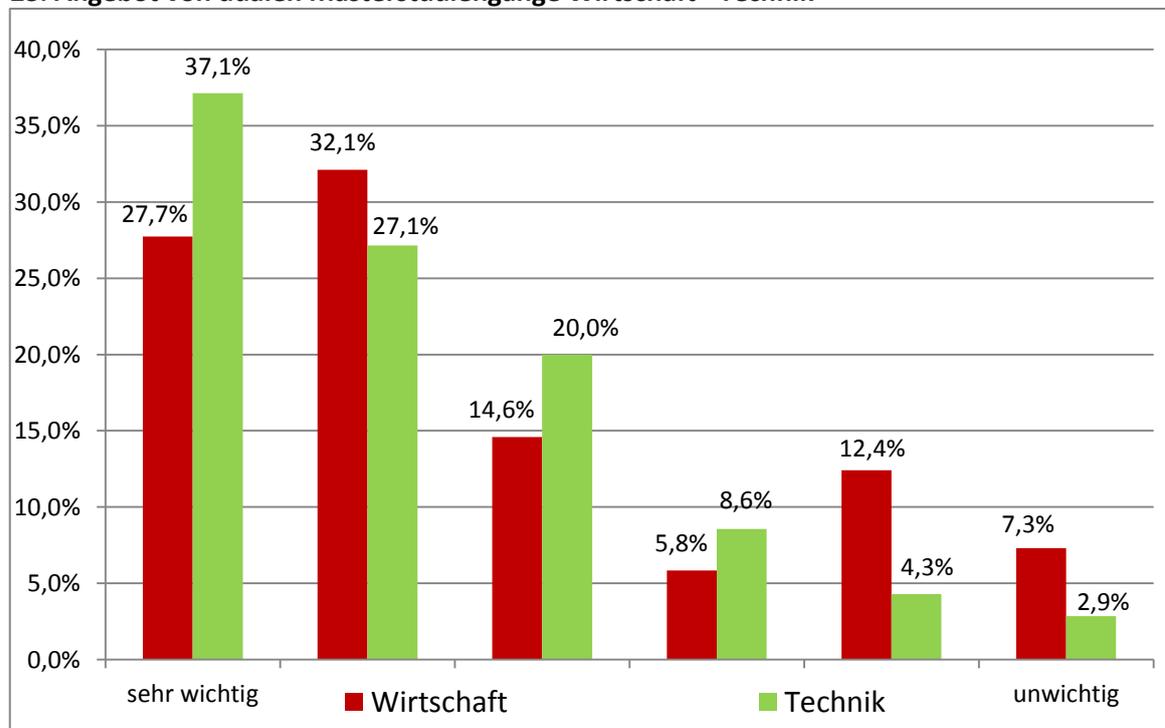
Wie zufrieden sind Sie mit dem dualen Studienangebot am Fachbereich 2 insgesamt auf einer Skala von 6 = *sehr zufrieden* bis 1 = *nicht zufrieden*.

22. Gesamtzufrieden Wirtschaft - Technik



Für wie wichtig erachten Sie die Angebote von dualen Masterstudiengänge auf einer Skala von 6 = *sehr wichtig* bis 1 = *unwichtig*.

23. Angebot von dualen Masterstudiengänge Wirtschaft - Technik



Der verwendete Fragebogen

EvaSys	Unternehmensbefragung 2017	Electric Paper <small>EXKLUSIVDRUCKEREI</small>
		Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin Berlin School of Economics and Law
Bitte so markieren: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Bitte verwenden Sie einen Kugelschreiber oder nicht zu starken Filzstift. Dieser Fragebogen wird maschinell erfasst.		
Korrektur: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		

1. Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und Fachbereich Duales Studium Wirtschaft • Technik

1.1 Wie gut fühlen Sie sich über aktuelle Entwicklungen am Fachbereich Duales Studium Wirtschaft • Technik informiert? sehr gut sehr schlecht

1.2 Wie schätzen Sie die Möglichkeit ein, Vorschläge Ihrerseits am Fachbereich Duales Studium Wirtschaft • Technik zu realisieren? sehr gut sehr schlecht

Wie bewerten Sie die Ansprechbarkeit ...

1.3 ...der/des Fachrichtungsbüros sehr gut sehr schlecht nicht relevant

1.4 ...der Fachleiterin / des Fachleiters sehr gut sehr schlecht nicht relevant

1.5 Wie wichtig ist es Ihnen, Professoren/ Professorinnen des Fachbereichs Duales Studium Wirtschaft • Technik beratend zu aktuellen betrieblichen Themenstellungen hinzu zu ziehen? sehr wichtig unwichtig nicht relevant

1.6 Der Standardausbildungsplan für die Praxis ist in unserem Unternehmen problemlos umsetzbar. trifft vollkommen zu trifft überhaupt nicht zu

1.7 Welche Hauptschwierigkeiten sehen Sie bei der Umsetzung des Standardausbildungsplans für die Praxis in Ihrem Unternehmen?

1.8 Welche Wünsche haben Sie an den Fachbereich 2 Duales Studium Wirtschaft • Technik hinsichtlich entgeltfreier Kooperationen, die über den normalen Studienbetrieb hinausgehen?

2. Praxistransfer

- 2.1 Die Praxistransferleistungen der Studierenden (Praxistransferbericht, Studienarbeiten und Bachelor Thesis) sind für die theoretisch fundierte Aufbereitung aktueller Praxisprobleme hilfreich. trifft vollkommen zu trifft überhaupt nicht zu
- 2.2 Wie gut fühlen Sie sich über die Möglichkeiten informiert, den Theorie- Praxis-Transfer für Ihre betrieblichen Belange zu nutzen? sehr gut sehr schlecht

2.3 Haben Sie weitere Anregungen für Wissenstransferleistungen zwischen der Hochschule und Ihrem Unternehmen?

3. Qualität des Studiums / Kompetenzerwartung

Bitte geben Sie hier Ihre Einschätzung darüber ab, wie wichtig folgende Fähigkeiten/Kompetenzen der Absolventen/innen für Ihr **Unternehmen** sind.

- | | | | |
|--|--------------|---|---------------|
| 3.1 Grundlagenwissen | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.2 Fachspezifisches Wissen | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.3 Fachübergreifendes Denken | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.4 Fähigkeit zum analytischen Denken | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.5 Fähigkeit, vorhandenes Wissen auf neue Probleme anzuwenden | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.6 Selbstständiges Arbeiten | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.7 Lernfähigkeit | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.8 Kooperationsfähigkeit | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.9 Kommunikationsfähigkeit | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.10 Fähigkeit, Verantwortung zu übernehmen | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.11 Schriftlicher und mündlicher Ausdruck | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |
| 3.12 Fremdsprachenkenntnisse, insb. Englisch | sehr wichtig | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | nicht wichtig |

4. Qualität des Studiums / nachgewiesene Kompetenzen

Bitte geben Sie hier Ihre Einschätzung darüber ab, in welchem Maße folgende Fähigkeiten/Kompetenzen Ihr/Ihre **Absolvent/in** (falls bereits vorhanden) im Rahmen der theoretischen Ausbildung **erworben** hat.

4.1	Grundlagenwissen	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.2	Fachspezifisches Wissen	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.3	Fachübergreifendes Denken	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.4	Fähigkeit zum analytischen Denken	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.5	Fähigkeit, vorhandenes Wissen auf neue Probleme anzuwenden	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.6	Selbstständiges Arbeiten	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.7	Lernfähigkeit	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.8	Kooperationsfähigkeit	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.9	Kommunikationsfähigkeit	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.10	Fähigkeit, Verantwortung zu übernehmen	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.11	Schriftlicher und mündlicher Ausdruck	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					
4.12	Fremdsprachenkenntnisse, insb. Englisch	hoch	<input type="checkbox"/>	gering					

5. Qualität des Studiums

5.1 Was finden Sie besonders gut an unserem Studienplan?

5.2 Welche Inhalte / Aspekte fehlen Ihrer Ansicht nach im Studienplan?

6. Image und Wettbewerbsposition

6.1 Wie schätzen Sie den Stellenwert des Fachbereichs Duales Studium Wirtschaft • Technik im Vergleich zu anderen dualen Studienangeboten **national** ein:

- führend
 bedeutend
 gleichrangig
 unbedeutend

6.2 Wie schätzen Sie den Stellenwert des Fachbereichs Duales Studium Wirtschaft • Technik im Vergleich zu anderen dualen Studienangeboten **regional** (Berlin/Brandenburg) ein:

- führend
 bedeutend
 gleichrangig
 unbedeutend

6.3 Auf welche Position in Ihrem Unternehmen soll das duale Studium mittelfristig vorbereiten?

- qualifizierte Sachbearbeiter/innen / Projektbearbeiter/innen
 Gruppenleiter/innen / Projektleiter/innen
 Führungskräfte im mittleren Management

6.4 Ziehen Sie in Betracht, dass Absolventen/innen auf langfristige Sicht auch gehobene Positionen einnehmen? trifft zu trifft überhaupt nicht zu

7. Gesamteindruck und Zukunft

7. Gesamteindruck und Zukunft [Fortsetzung]

7.1 Wie zufrieden sind Sie mit dem dualen Studienangebot des Fachbereichs Duales Studium Wirtschaft • Technik der HWR Berlin insgesamt? sehr zufrieden nicht zufrieden

7.2 Für wie wichtig erachten Sie die Angebote von dualen Masterstudiengängen? sehr wichtig unwichtig

7.3 Welche konkreten Studienangebote wünschen Sie sich für die Zukunft am Fachbereich Duales Studium Wirtschaft • Technik (z.B. welche Bachelorangebote, welche Masterstudiengänge, Weiterbildungsangebote, Teilzeitprogramme)?

8. Statistische Angaben

8.1 In welches Studienprogramm haben Sie Studierende am Fachbereich Duales Studium Wirtschaft • Technik entsandt?

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bank | <input type="checkbox"/> Bauwesen | <input type="checkbox"/> Dienstleistungsmanagement |
| <input type="checkbox"/> Elektrotechnik | <input type="checkbox"/> Facility Management | <input type="checkbox"/> General Management |
| <input type="checkbox"/> Handel | <input type="checkbox"/> Immobilienwirtschaft | <input type="checkbox"/> Industrie |
| <input type="checkbox"/> Informatik | <input type="checkbox"/> International Business Administration | <input type="checkbox"/> Maschinenbau |
| <input type="checkbox"/> Prozess- und Projektmanagement | <input type="checkbox"/> Spedition und Logistik | <input type="checkbox"/> Steuern und Prüfungswesen |
| <input type="checkbox"/> Technisches Facility Management | <input type="checkbox"/> Tourismusbetriebswirtschaft | <input type="checkbox"/> Versicherung |
| <input type="checkbox"/> Wirtschaftsinformatik | | |

8.2 Wie viele Mitarbeiter/innen beschäftigt Ihr Unternehmen?

- | | | |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> bis 10 | <input type="checkbox"/> bis 100 | <input type="checkbox"/> bis 500 |
| <input type="checkbox"/> bis 1000 | <input type="checkbox"/> mehr als 1000 | |

8.3 In welcher Funktion füllen Sie diesen Fragebogen aus? (Mehrfachantworten sind möglich)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geschäftsführer/in / Inhaber/in | <input type="checkbox"/> Bereichs-/ Abteilungsleiter/in | <input type="checkbox"/> Personalleiter/in |
| <input type="checkbox"/> Ausbildungsleiter/in | | |

9. Zusätzliche Angaben zur Kontaktaufnahme für vertiefende Gespräche

Falls Sie Interesse an einem weiter gehenden Gedankenaustausch haben, füllen Sie bitte die beiden folgenden Textfelder aus.

9.1 Name, Vorname**9.2 Telefonnummer oder E-Mail, damit wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen können:**

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit
Fachbereich 2 Duales Studium
HWR Berlin