



Merkblatt des Datenschutzbeauftragten

Hinweise für Lehrende zur Aufzeichnung von Webkonferenzen in der Lehre an der HWR Berlin mittels BigBlueButton

Um Online-Lehre allen Studierenden zugänglich zu machen und um den Lernstoff wiederholen zu können, bietet es sich an Online-Vorlesungen aufzuzeichnen. Hierbei können personenbezogene Daten (Bild-, Video- und / oder Textdaten) der Studierenden im Videoformat aufgezeichnet werden. Beachten Sie deshalb bitte, dass Aufzeichnungen datenschutzrechtlichen Anforderungen unterliegen, die im Vorfeld der Aufzeichnung geregelt werden müssen. Ansonsten kann dies zu (meldepflichtigen) Datenschutzvorfällen führen. Grundsätzlich sind die Lehrenden für die datenschutzgerechte Gestaltung ihrer Lehre verantwortlich. Kommt es zu Datenschutzvorfällen, werden diese der HWR Berlin zugerechnet, da die Hochschule den Lehrbetrieb verantwortet.

Daher wird nachfolgend aufgezeigt, wie Sie die Aufzeichnungsfunktion datenschutzgerecht nutzen können.

I. Aufzeichnung von Lehrveranstaltungen

Es ist organisatorisch schwierig, für die Aufzeichnung von Lehrveranstaltungen im Vorhinein eine Einwilligung von allen Teilnehmenden zu erhalten. Daher müssen Sie bitte sicherstellen, dass keine personenbezogenen Daten der Studierenden in der Aufzeichnung enthalten sind. Das heißt, dass Sie nur innerhalb von Aufzeichnungspausen mit den Studierenden interagieren können.

Möchten Sie aus didaktischen und fachlichen Gründen den öffentlichen Chat benutzen, benötigen Sie die Einwilligung der Studierenden. Die Einwilligung kann durch eine eindeutige bestätigende Handlung erfolgen (Benutzung des öffentlichen Chats), nachdem den Studierenden alle relevanten Informationen zur Verfügung gestellt wurden. Das können Sie über Moodle machen und dann in der aufgezeichneten Veranstaltung ausdrücklich nach der Zustimmung fragen.

Ihre eigene Einwilligung gilt als erteilt, wenn Sie selbst die Aufzeichnungsfunktion in Kenntnis der Datenschutzerklärung **Anlage C** nutzen.

In **Anlage A** ist detailliert beschrieben, wie Sie datenschutzkonform Lehrveranstaltungen aufzeichnen können.

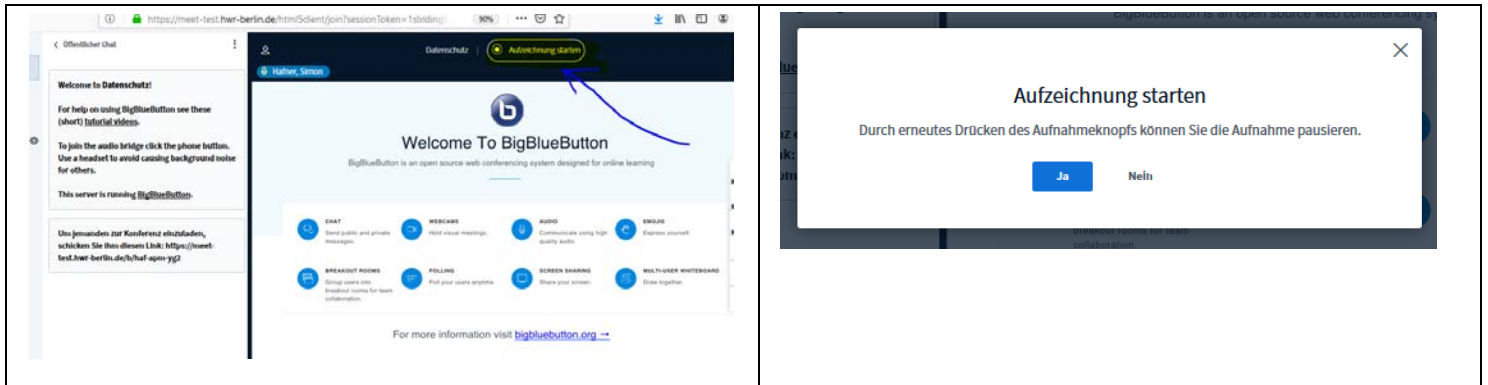
II. Aufzeichnung mündlicher Prüfungen

Für die Aufzeichnung mündlicher Prüfungen müssen personenbezogene Daten der Studierenden aufgezeichnet werden, so dass ihre Einwilligung erforderlich ist. Die Einwilligung kann durch eine eindeutige bestätigende Handlung erfolgen, nachdem dem Prüfling alle relevanten Informationen zur Verfügung gestellt wurden. Das können Sie über Moodle machen und dann in der aufgezeichneten mündlichen Prüfung ausdrücklich nach der Zustimmung fragen. Ausführlich ist das Vorgehen in **Anlage B** beschrieben.

Anlage A

Prozessvorschlag zur Nutzung der Aufzeichnungsfunktion für Lehrveranstaltungen ohne Einwilligung der Studierenden

- 1) Anlegen eines Konferenzraumes in BigBlueButton, möglichst über Moodle
- 2) Start des Konferenzraumes
- 3) Begrüßen der Studierenden: Ablauf der Lehrveranstaltung bzw. Aufzeichnung darlegen z.B. mit Pausen für Diskussion, die nicht aufgezeichnet werden.
- 4) Teilnehmerrechte einschränken
- 5) Aufzeichnung starten



- 6) Ggf. Aufzeichnung unterbrechen für Diskussionen etc.
 - a. Teilnehmerrechte wieder aktivieren
 - b. Ende der Unterbrechung
 - c. Teilnehmerrechte wieder deaktivieren
 - d. Ggf. Löschen des öffentlichen Chatverlaufs
 - e. Aufzeichnung wieder starten
- 7) Konferenz beenden
- 8) Kontrollieren Sie, ob in der Aufzeichnung Namen oder Wortbeiträge der Teilnehmenden zu sehen oder hören sind, die nicht enthalten sein dürfen.
- 9) Danach können Sie die Aufzeichnung den Studierenden zur Verfügung stellen.

Anlage B

Prozessvorschlag zur Nutzung der Aufzeichnungsfunktion für mündliche Prüfungen und Lehrveranstaltungen unter Nutzung der öffentlichen Chatfunktion mit der Einwilligung der Studierenden

Es empfiehlt sich folgendes Vorgehen:

1) Im Vorfeld der Aufzeichnung:

Informieren Sie bereits in der Einladung zur mündlichen Prüfung bzw. der Lehrveranstaltung über die geplante Aufzeichnung und geben Sie den Zweck der Aufzeichnung an.

Holen Sie sich eine informierte Einwilligung der Studierenden ein. Ein Vorschlag zur Formulierung finden Sie untenstehend. Das Einholen der Einwilligung kann durch eine eindeutige bestätigende Handlung erfolgen, nachdem alle relevanten Informationen (Einwilligungstext + Datenschutzerklärung (**Anlage C**)) den Studierenden zur Verfügung gestellt wurden. Die Einwilligung sollte unbedingt dokumentiert sein. Dafür können Sie die Aufzeichnungsfunktion nutzen und den Prüfling zu Beginn der Prüfung ausdrücklich fragen, ob er/sie mit der Aufzeichnung einverstanden ist.

Bei Lehrveranstaltungen unter Nutzung des öffentlichen Chats gilt die Einwilligung als erteilt, wenn der Chat durch Studierende schreibend genutzt wird.

Weisen Sie in der Einladung darauf hin, dass Studierenden, die eine Aufzeichnung ablehnen, keine Nachteile entstehen und wie Sie dies sicherstellen wollen.

2) Nach der Aufzeichnung:

Sollten Studierende von ihren Rechten nach der DSGVO (z.B. Widerruf der Einwilligung, Löschung, Änderung, Berichtigung, Datenübertragbarkeit) Gebrauch machen, binden Sie bitte den Datenschutzbeauftragten ein. Dieser unterstützt Sie bei deren Geltendmachung.

Die Aufzeichnung einer Prüfung darf nur für den Fall zugänglich gemacht werden, dass es Gesprächsbedarf über den Verlauf der Prüfung gibt.

Muster-Einwilligung bei Nutzung der Aufzeichnungsfunktion mit Einwilligung der Studierenden

Hiermit willige ich (Name) in die Aufzeichnung meiner Bild-, Video- und Textdaten (Chat) durch die HWR Berlin, Badensche Str. 52, 10825 Berlin ein.

Die Aufzeichnung dient der Dokumentation.

Meine Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn ich nicht einwillige, entstehen mir keine Nachteile. Der Gang der mündlichen Prüfung wird dann auf andere Weise dokumentiert.

Ab Zugang der Widerrufserklärung dürfen meine Daten nicht weiterverarbeitet werden. Sie sind unverzüglich zu löschen. Durch den Widerruf meiner Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Aufzeichnung wird automatisch mittels Löschskript nach 9 Monaten vom BBB-Server entfernt.

Meine Widerrufserklärung kann ich auf folgendem Weg an die HWR richten:

Per Mail an it-leitung@hwr-berlin.de und per Post an HWR Berlin, Badensche Str. 52, 10825 Berlin

Name, Vorname Ort, Datum Unterschrift

Es bestehen folgende Risiken für die Sie:

Die Aufzeichnung der Lehrveranstaltung erfolgt durch die HWR Berlin. Die Datei wird auf dem BigBlue-Button-Server der HWR gespeichert und ist nur für den berechtigten Nutzerkreis per Login über den HWR-Account abrufbar. Zugriffsberechtigt ist der/die Prüfer*in. Sollte ein berechtigter Nutzer diese außerhalb der Hochschule unbefugt veröffentlichen, können Betroffenenrechte nicht oder nur sehr eingeschränkt gewährleistet werden. Die Aufzeichnung stehen dann ggf. weltweit einem unbeschränkten Nutzerkreis zu Verfügung.

Anlage C

Datenschutzerklärung

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

HWR Berlin
Badensche Straße 52
10825 Berlin

2. Name und Anschrift des behördlichen Datenschutzbeauftragten

HiSolutions AG
Vitali Dick (Datenschutzbeauftragter)
Badensche Str. 52
10825 Berlin
datenschutz@hwr-berlin.de

3. Datenverarbeitung im Verfahren „Aufzeichnung der Lehre mittels BigBlueButton“

3.1. Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Aufzeichnung von Lehrveranstaltungen oder mündlichen Prüfungen im Onlineformat unter Nutzung des Webkonferenzsystems BigBlueButton
- Die Aufzeichnung soll Studierenden, die den Termin aus organisatorischen oder technischen Gründen nicht wahrnehmen können, ermöglichen, den behandelten Lernstoff nachzuholen. Studierende sollen die vermittelten Inhalte im Selbststudium und zur Prüfungsvorbereitung wiederholen können. Die Aufzeichnung von Prüfungen dient dem Protokollieren des Prüfungsvorgangs und damit der Beweissicherung für das Prüfungsverfahren.

3.2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Einwilligung des Lehrenden bzw. Studierenden, deren personenbezogene Daten in der Aufzeichnung enthalten sind, in die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Es besteht weder eine vertragliche noch eine gesetzliche Verpflichtung die Daten bereit zu stellen. Die Einwilligung ist freiwillig. Sie gilt für den Lehrenden als erteilt, wenn er nach Durchsicht des Merkblattes die Aufzeichnungsfunktion von BigBlueButton nutzt. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zum Widerruf der Einwilligung unberührt.

3.3. Arten und Kategorien von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten zu den in 3.1 genannten Zwecken folgende Kategorien und Arten Daten vom Nutzer:

Datenkategorien	Datenarten	Erforderlich für
Aufzeichnungen	Video-, Audio- und Textdaten	die Bereitstellung der Aufzeichnung an den Studierenden und Verwendung außerhalb der Livesitzung
Rohdaten	Video-, Audio- und Textdaten	Die technische Realisierung der Webkonferenz

3.4. Löschfristen

Wir löschen die personenbezogenen Daten nach folgenden Fristen:

Datenkategorien	Löschfrist
Aufzeichnungen	12 Monate nach Erstellung der Aufzeichnung für auf dem BBB-Server gespeicherte Aufzeichnungen mittels automatischem Löschskript
Rohdaten	Direkt nach Beendigung der jeweiligen Session

Daneben werden die Daten gelöscht, sobald der Nutzer von seinem Recht zur Löschung nach Art. 13 (2) b DSGVO der Daten Gebrauch macht oder seine Einwilligung widerruft.

3.5. Ort der Verarbeitung

Das System BigBlueButton wird an der HWR Berlin betrieben. Die Datenverarbeitung erfolgt somit in Deutschland.

3.6. Empfängern der personenbezogenen Daten und Übermittlung der Daten in ein Drittland oder eine int. Organisation

Innerhalb der Hochschule (interne Empfänger) können die Aufzeichnungen vom jeweiligen Lehrenden und den zugriffsberechtigten Studierenden verarbeitet werden. Daneben verfügt die IT-Abteilung (Administratoren) zur Wartung und Fehlerbehebung einen Wartungszugang zu den Aufzeichnungen.

3.7. Profiling oder automatisierte Entscheidungen

Die HWR Berlin führt kein Profiling oder automatisierte Entscheidungen durch.

4. Allgemeines zur Datenverarbeitung

4.1. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Verfahren „Aufzeichnung der Onlinelehre“ an der HWR Berlin.

4.2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies erforderlich ist.

4.3. Rechte der von der Verarbeitung betroffenen Person

Die von der Verarbeitung betroffene Person verfügt gemäß Art. 13 – 23 DSGVO über Rechte, welche gegenüber der HWR Berlin geltend gemacht werden können. Eine Übersicht der wichtigsten Rechte ist nachfolgend aufgeführt:

- Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 DSGVO
- Informationspflicht, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden nach Art. 14 DSGVO
- Recht auf Auskunft über beim Verantwortlichen (HWR Berlin) gespeicherte Daten nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung über beim Verantwortlichen (HWR Berlin) gespeicherte Daten nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung über beim Verantwortlichen (HWR Berlin) gespeicherte Daten nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung über beim Verantwortlichen (HWR Berlin) gespeicherte Daten nach Art. 18 DSGVO
- Mitteilungspflicht im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 19 DSGVO

- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht gegen die Datenverarbeitung zu widersprechen, sofern die Verarbeitung nach Art. 6 (1) e DSGVO für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt oder die Verarbeitung nach Art. 6 (1) f DSGVO zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist nach Art. 21 DSGVO.
- Recht nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- Recht auf Benachrichtigung nach Art. 34 DSGVO der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person.

4.4. Auskunftsrecht

Sie können von der HWR eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten zu Ihrer Person uns verarbeitet werden.

4.5. Ausübung der Rechte

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Hierfür schickt der Nutzer eine E-Mail an it-leitung@hwr-berlin.de oder per Post an HWR Berlin, Badensche Str. 52, 10825 Berlin

4.6. Beschwerderecht

Der Betroffene hat ferner das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde über die HWR Berlin zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde im Land Berlin ist

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin
mailbox@datenschutz-berlin.de

4.7. Datensicherheit

Um die Sicherheit Ihrer Daten angemessen und umfassend bei der Verarbeitung und insbesondere der Übertragung zu schützen, verwenden wir, soweit erforderlich und orientiert am aktuellen Stand der Technik, entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Hierzu zählen insb. die Beschränkung des Zugriffs auf die Aufzeichnung per Login über den HWR-Account. Die Kommunikation des Webbrowsers mit dem Server erfolgt verschlüsselt per https.

5. Stand, Änderungen und Geltung der allgemeinen Datenschutzerklärung

Diese allgemeine Datenschutzerklärung hat den Stand 06/2021. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu aktualisieren, um den aktuellen rechtlichen Anforderungen und technischen Änderungen Rechnung zu tragen sowie um unsere Dienstleistungen und Angebote datenschutzkonform umzusetzen. Wir informieren Sie bei wesentlichen Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen. Ergeben sich Änderungen die einer erneuten Einwilligung bedürfen, werden wir eine hierauf angepasste Einwilligung und Datenschutzerklärung an Sie versenden.