

Customizing von Standardsoftware – Einordnung, Vorgehensweisen und Fallstricke am Beispiel der Einführung eines Softwaresystems zur Dienstreiseverwaltung an der HWR Berlin (2020)

Die Beihilfe-App des Bundes als Beispiel für ein Digitalisierungsprojekt - Darstellung ausgewählter Anwenderaktivitäten per BPMN (2020)

Prozessmanagement als Ausgangspunkt einer stärkeren Digitalisierung von Verwaltungsprozessen - Betrachtung eines kommunalen Beispielprozesses und Ableitung von Diensten entlang der Vorgaben zur Rahmenarchitektur IT-Steuerung Bund (2019)

Bausteinorientierte Prozessmodellierung als Instrument zur Standardisierung im öffentlichen Sektor (2018)

Projektmanagement und exemplarische Betrachtungen in Berlin (2018)

Nutzen von Prozessmanagement im Zusammenhang öffentlicher Verwaltungsprozesse auf kommunaler Ebene rund um den derzeitigen hohen Flüchtlingszustrom (2017)

Qualitätsmanagementprozesse für eine Hochschule nach ISO 9001 – Exemplarische Modellierung einzelner Vorgehensschritte – (2017)

Die E-Akte als Modernisierungsbaustein der Öffentlichen Verwaltung und exemplarische Betrachtungen zu ihrer Umsetzung in Berlin (2017)

Erstellung eines IT-Notfallmanagementkonzepts für ein spezielles Fachverfahren beim Brandenburgischen IT-Dienstleister (2017)

Elektronische Bezahlungsmöglichkeiten – Wie Berlin die Vorgabe des E-Governmentgesetzes umsetzt (2017)

Scrum im Vergleich zu anderen Projektmanagementmethoden – Betrachtung an einem ausgewählten IT-Projekt (2017)

Auswirkungen von Heterogenität und Homogenisierungsansätzen bei bundesweit eingesetzten Fachverfahren und Gründe hierfür (2017)

Überlegungen zu einer zeitgemäßen IT-Steuerung von Hochschulen (2017)

Mögliche Weiter- oder Neuentwicklung des Ticketsystems an der Charité (2016)

Prozessorientiertes Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung (2016)

Exemplarische Prozessbetrachtung zu „Neuzugängen“ innerhalb des Amtes für Innere Verwaltung und Planung der Behörde für Inneres und Sport der Freien Hansestadt Hamburg (2016)

Modernisierungspotentiale eines Verwaltungsprozesses im deutschen Gesundheitswesen – Die Versicherteneinschreibung und –abrechnung im Rahmen der Hausarztzentrierten Versorgung (2016)

Einführungsstrategie für eine neue Softwarelösung zur Planung politischer Vorhaben im Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz (2016)

Wissensmanagement als Ansatz zur Unterstützung von demografisch bedingtem Beschäftigungswechsel in der öffentlichen Verwaltung – Darstellungen an einem konkreten Beispiel (2016)

Von der Prozessoptimierung zum Prozessmanagement – Wo steht die Berliner Verwaltung? (2016)

Elektronisches Dokumentenmanagementsystem am Beispiel des Deutschen Herzzentrums Berlin (2016)

Die projektbezogene Einführung eines IT-basierten Verwaltungsprozesses am Beispiel des Führerschein-Antrags Online für das Land Berlin (2016)

Der neue Personalausweis in der gesetzlichen Krankenversicherung - Einsatzpotenziale und Nutzungsszenarien (2015)

Entwicklung einer produktiven Microsoft Access Datenbank zur Praktikumsverwaltung für den Studiengang Verwaltungsinformatik (2015)

Einführung des neuen IT-Verfahrens "Allegro" zur Bewilligung der Sozialleistung "ALG II" in der Bundesanstalt für Arbeit (2015)

Kostenbetrachtungen zur Endgerätestrategie im Mobile Device Management der Berliner Verwaltung (2015)

Datenmanagement im Rahmen der Einführung von Computer Aided Facility Management Systemen in der öffentlichen Verwaltung (2015)

Datenbanksystemeinsatz zur Unterstützung einer Kostenverfolgung (2015)

Oberflächengestaltung auf einer MySQL-Datenbank des Straßenverkehrsamtes Köngis Wusterhausen zur Datenmanipulation (2014)

Organisationskonzept elektronische Verwaltungsarbeit bei der Polizei Berlin (2014)

Entwicklung eines „Configuration-Management“-Prozesses anhand ITIL für die Berliner Polizei (2014)

Voraussetzungen und Rahmensetzungen für die Einführung und Umsetzung eines Service-Level-Managements bei der Polizei Berlin (2014)

Prozessbetrachtungen im Umwelt und Naturschutzamt Tempelhof-Schöneberg im Rahmen von DIN EN ISO 9001 (2012)

Geschäftsprozessmanagement beim Bundesbeauftragten für die Unterlagen des Staatssicherheitsdienstes der ehemaligen DDR (2012)

Geschäftsprozessmodelle für das Beschäftigtenportal des Bezirks Marzahn-Hellersdorf (2012)

Der neue Business Process Model and Notation Standard 2.0 und seine Umsetzung im Verwaltungsumfeld (2012)

Mehr Bürgerbeteiligung für Staat und Verwaltung in Berlin durch Web 2.0-Technologien insbesondere unter Berücksichtigung von Social Media (2012)

Die Ausweitung des Termin- und Zeitmanagements der Berliner Bürgerämter auf andere Bereiche der Verwaltung (Jugendamt) zur verbesserten Kundensteuerung (2012)

Gestaltung einer externen Sicht zur Datenübermittlung an eine Datenbank zur Verwaltung von Geschäftsprozessmodellen (2012)

Gestaltung einer externen Sicht zur Abfragegestaltung an eine Datenbank zur Verwaltung von Geschäftsprozessmodellen (2012)

Optimierung von E-Government-Angeboten durch Tracking (2012)

Erarbeitung und kritische Betrachtung eines Anforderungskatalogs für eine rechtssichere elektronische Bürgerbeteiligung (2012)

Entwicklung eines GPM-Modells als Best-Practice-Ansatz für die Annahme und Bescheinigungen von Spenden im Non Profit Sektor (2011)

Auswirkung des neuen Personalausweises auf Geschäftsprozesse (2011)

Dozentenanliegen: Prozessanalysen im Hochschulumfeld (2011)

Studentenanliegen – Prozessanalysen in einem Hochschulumfeld (2011)

Analyse des Stellenbesetzungsverfahrens in der Senatsverwaltung für Bildung, Wissenschaft und Forschung (2011)

Nutzungsanalyse zum Einsatz von Prozessmodellen in der Sparte Informationstechnik der Bundesanstalt für Immobilienaufgaben (2011)

Analyse von Prozessmodellen von IT-Management und IT-Service (2011)

Aufbau eines Dokumentenmanagement Systems bei Siemens Energy unter Berücksichtigung des gegenwärtigen Daten-Istzustandes (2011)

Unterstützung einer inhaltlichen Vernetzung der Hochschulen der öffentlichen Verwaltung mit Hilfe einer Datenbank – Erarbeitung eines Entwurfs (2011)

Effekte des neuen Personalausweises für E-Government (2011)

Geschäftsprozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung. Darstellung aktueller Herausforderungen und Probleme an den Beispielen des Umweltbundesamtes und des Sportamtes der Stadt Leipzig (2010)