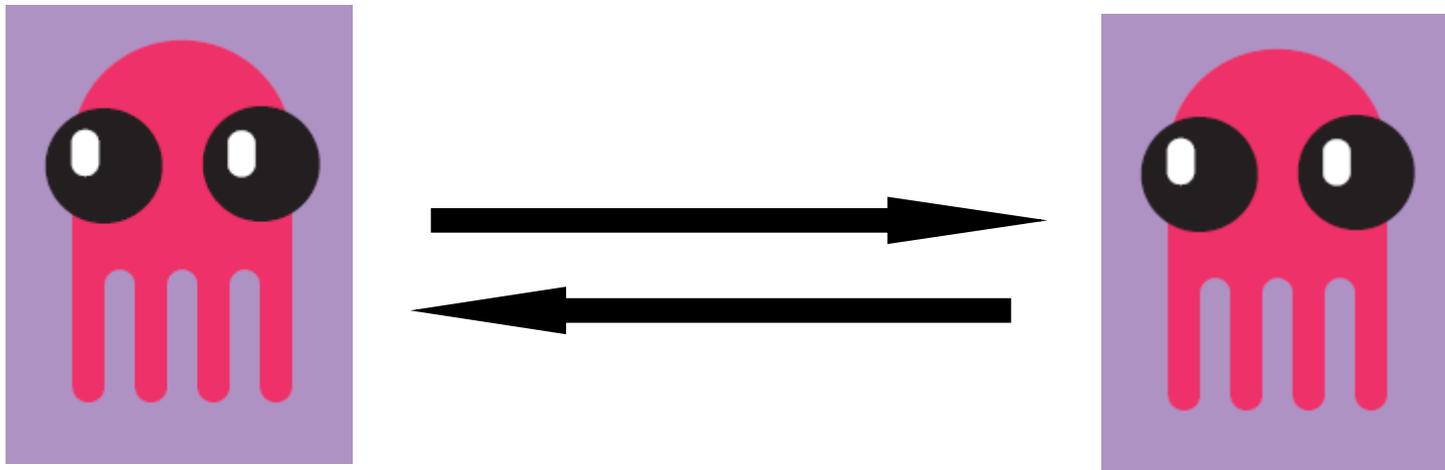


Warum ist es so schwer, sich richtig zu verstehen?



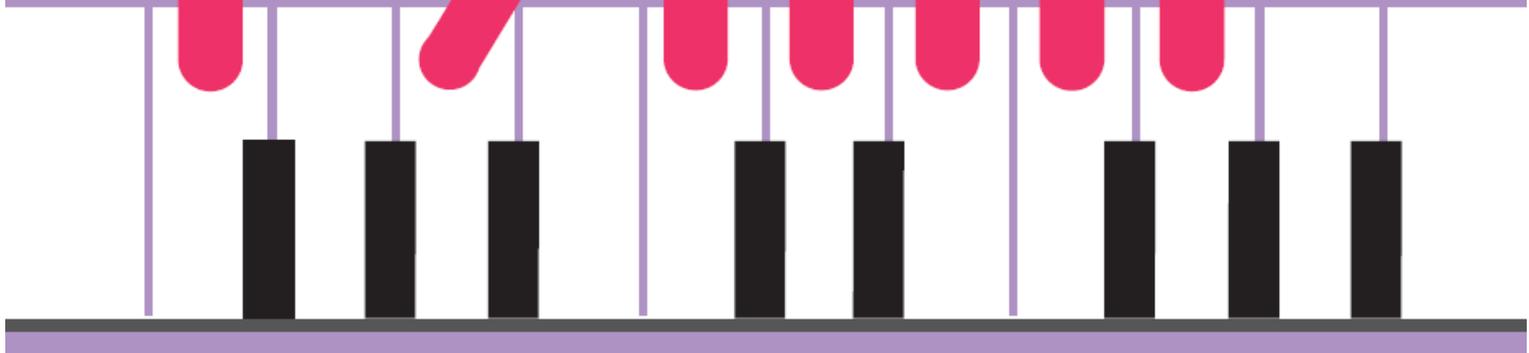
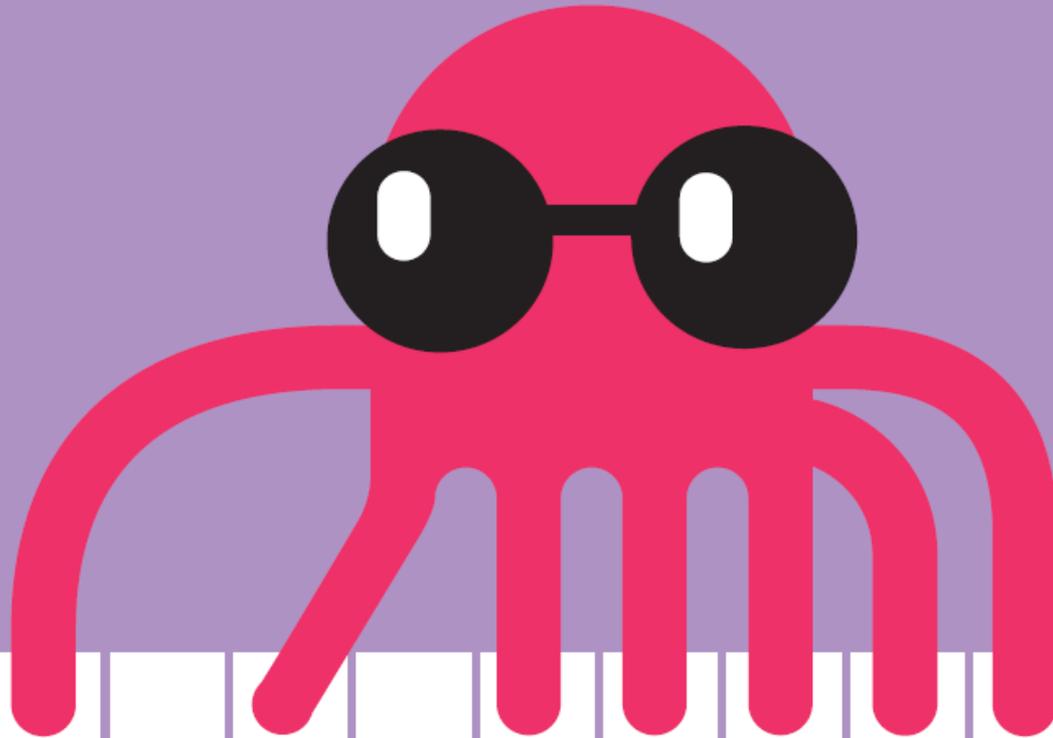
Prof. Dr. Birgitta Sticher



Hochschule für
Wirtschaft und Recht Berlin
Berlin School of Economics and Law

KUL

kinderuni lichtenberg



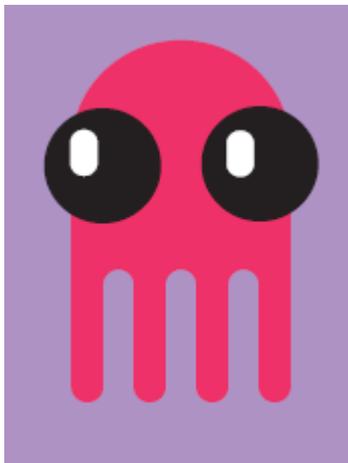
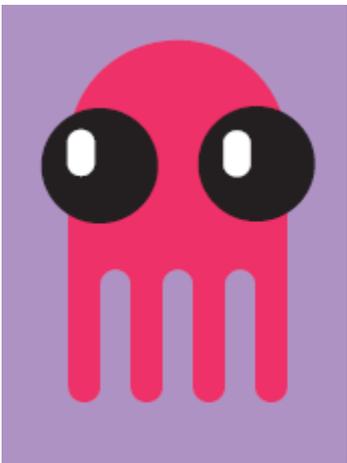
- **Wir reden tagtäglich mit vielen...**



- **Aber manchmal klappt das nicht so richtig...**
- ***Ist Euch das auch schon einmal so ergangen?***

WARUM?





Sender

Empfänger

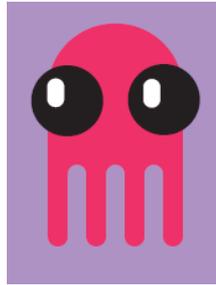


Empfänger

Sender



Es klappt nicht, weil der

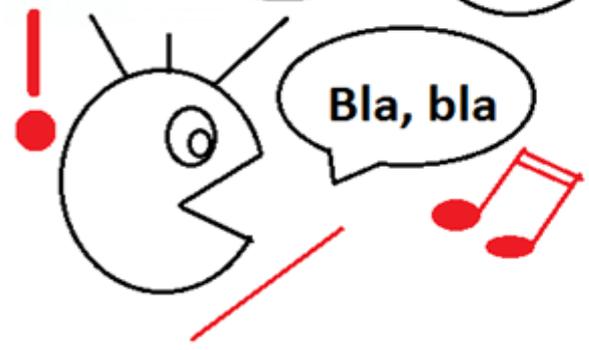
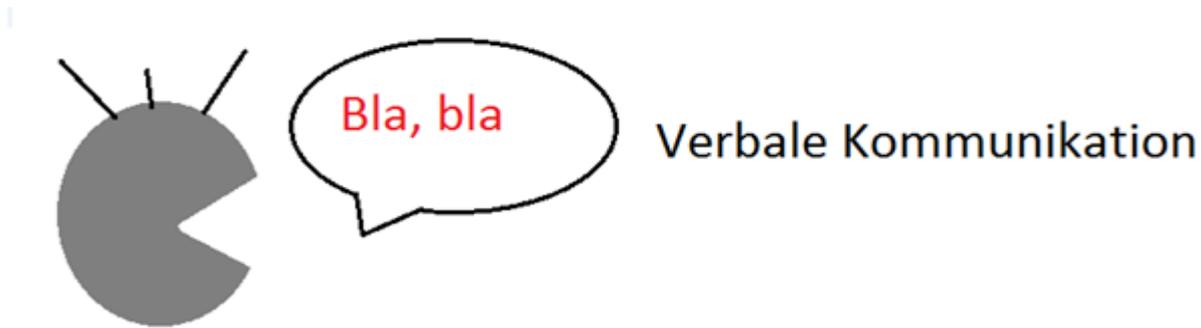


Sender

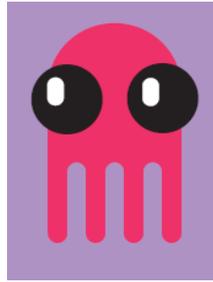


- *zu leise spricht...*
- *zu schwierig redet...*
- *das, was der Sender **tut** nicht zu dem passt, was er **sagt**...*
- *das, **was** der Sender sagt, nicht zu dem passt, **wie** er es sagt..*

Wir reden nicht nur mit Worten, sondern...



Es klappt nicht, weil der



Empfänger



- nicht zuhört
- das, was gesagt wird, nicht versteht...
- nicht weiß, was wichtig ist...
- ...

Lena und Jan



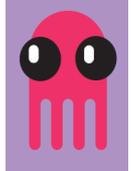
*„Sollen wir heute
nach der Schule
was zusammen
machen?“*



Jan



Lena



Information

Was ist der Inhalt von **Lenas** Frage?

Mitteilung über mich

Was sagt **Lena** über sich selbst?



Aufforderung

Was soll **Jan** tun?

Mitteilung über dich

Wie findet **Lena Jan**?

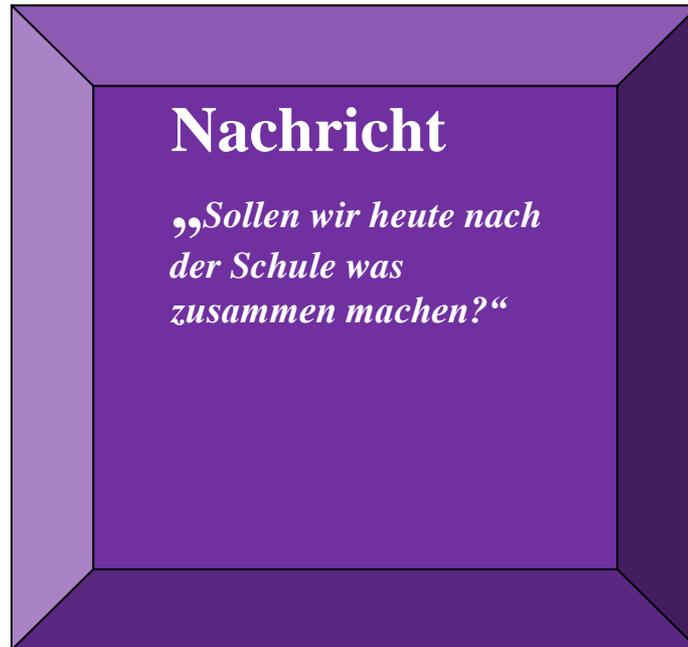
Wie wichtig ist ihr **Jan**?

Information

Lena möchte wissen, ob Jan nach der Schule etwas zusammen macht.

Mitteilung über mich

*Ich habe heute
Zeit, ...*



Aufforderung

Sag JA!

Mitteilung über dich

*Ich find Dich nett!
Ich möchte gerne mit
Dir spielen.*

Jans Antwort



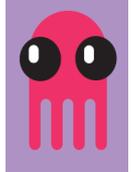
„Ich habe heute nachmittag keine Zeit, bin schon mit Tim verabredet.“



Jan



Lena



Jans Antwort

Was hat der damit wohl gemeint?



„Ich habe heute nachmittag keine Zeit, bin schon mit Tim verabredet.“

Was sagt Jan?

Was sagt er über sich?

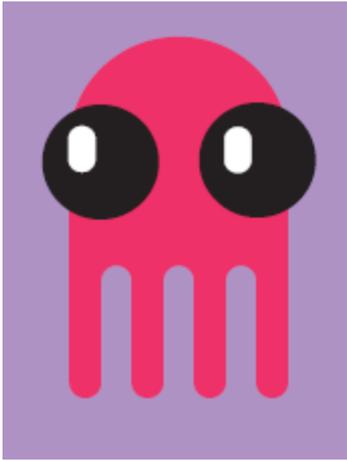


Was möchte er von Lena ?
Was soll sie tun?

Was sagt er über seine Beziehung zu Lena?

Jan





Lena ist enttäuscht
und traurig



Lena

*Wie hat Lena die Antwort
von Jan
verstanden?
Warum ist sie traurig?*

Wir können mit vier Ohren hören!

Was hat Jan gesagt?



Was sagt Jan über sich?



Wie findet er mich?



Was möchte er von mir?

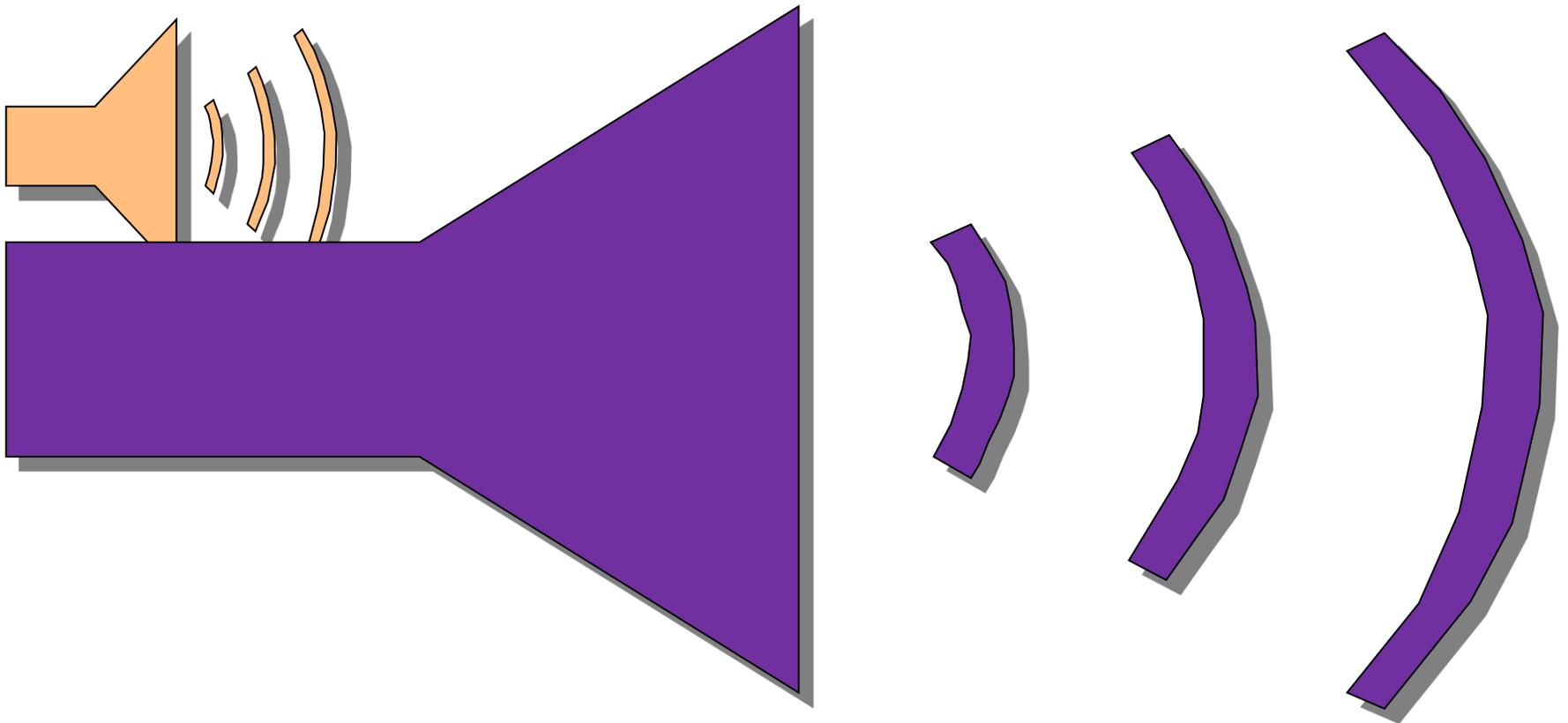


Wir haben manchmal Hörprobleme!

- Manchmal hören wir **auf einem Ohr gar nichts!**
- Aber manchmal hören wir **nur auf einem Ohr** besonders genau hin!
- Und manchmal hören wir auf den Ohren jeweils etwas ganz anderes – und das will nicht zusammen passen....

Was Lena hört:

*„Jan mag mich nicht. Ich wird
ihn nie mehr fragen...“*



Das Innere Team von Lena berät sich:



Was kann Lena tun?



Jan



*„Hat Jan
das wirklich
so gemeint?“*

*Ich sprech
ihn noch mal
an...*



Lena



ALSO:

- Sprich klar und deutlich!
- Versuche, alle Ohren einzusetzen!
- Frage nach, ob Du es richtig verstanden hast!



Alles Gute und auf ein
Wiedersehen!

