

# BWL/Dienstleistungsmanagement

Studienabschluss	<b>Bachelor of Arts (B.A.)</b>
Studienform	<b>Dual</b>
Regelstudienzeit	<b>6 Semester (inkl. Praxisphasen)</b>
Studienbeginn	<b>Wintersemester (1.10.)</b>
Leistungspunkte (ECTS)	<b>210</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch / Englisch</b>
Fachbereich / Zentralinstitut	<b>Fachbereich 2 Duales Studium Wirtschaft • Technik</b>

## Studiengangsbeschreibung

Die Dienstleistungsbranche – Garant für ausgezeichnete Berufs- und Karriereperspektiven! Als einer der größten Wirtschaftszweige bestimmt der Dienstleistungssektor den europaweiten Wettbewerb. In Berlin tragen unternehmensnahe Dienstleistungen zu einem Drittel zur gesamten Wirtschaftsleistung bei. Der duale Bachelorstudiengang BWL/Dienstleistungsmanagement qualifiziert Studierende für ein internationales Tätigkeitsfeld mit Wachstumspotenzial.

In einer ausgewogenen Kombination von Theorie und Praxis werden die Studierenden auf anspruchsvolle Aufgaben im Management dienstleistungsorientierter Unternehmen vorbereitet: Ausgestattet mit betriebswirtschaftlichem Basiswissen, dem Verständnis für konkrete Sachzusammenhänge, berufsfeldbezogenem Know-how (Finanz- & Rechnungswesen, Personal & Organisation, Marketing & Qualität – alternativ speziell des Gesundheitsmanagements) sowie der Kompetenz zur Gestaltung, Steuerung und Bewertung von Dienstleistungsprozessen sind die Studierenden für gehobene Fach- und Führungsaufgaben in einem internationalen Umfeld bestens gerüstet.

Die Vermittlung ausgewählter Fachinhalte in englischer Sprache, begleitende Sprachangebote und die Möglichkeit eines Auslandssemesters fördern die internationale Ausrichtung und runden das Qualifizierungsspektrum ab.

## Berufsfelder

Der Bachelorstudiengang BWL/Dienstleistungsmanagement bereitet Studierende auf ein anspruchsvolles internationales Aufgabenspektrum in dienstleistungsorientierten Unternehmen vor. Mögliche Einsatzbereiche sind im Marketing und Vertrieb, Controlling/Rechnungswesen, Personalwesen sowie im Projekt- und Serviceoperationsmanagement. In produzierenden Unternehmen ist der Einsatz im Management der unterstützenden oder eigenständigen Servicebereiche denkbar. Schließlich eröffnet die Wahlvertiefung »Gesundheitsmanagement« Karriereoptionen in der Verwaltung von Betrieben der Gesundheitswirtschaft

## Studienaufbau

Während im Grundstudium betriebs- und dienstleistungsspezifisches Basiswissen ebenso wie Methodenkompetenzen erworben werden, dient das Vertiefungsstudium (5./6. Semester) der Vorbereitung auf spätere Einsatzbereiche

## Fachleitung

FB 2 Duales Studium

### Prof. Dr. Silke Bustamante

Professur für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre (insbesondere Unternehmensführung)

+49 30 30877-2220

[silke.bustamante@hwr-berlin.de](mailto:silke.bustamante@hwr-berlin.de)

## Fachrichtungsbüro

FB 2 Duales Studium

### Silvia Nauwald

Fachrichtungsbüro  
Dienstleistungsmanagement,  
Administrative Unterstützung der  
Internationalisierung FB 2

+49 30 30877-2221

[silvia.nauwald@hwr-berlin.de](mailto:silvia.nauwald@hwr-berlin.de)

## Beratung für

### Studieninteressierte

### Studienberatung Duales Studium

[studienberatung.dual@hwr-berlin.de](mailto:studienberatung.dual@hwr-berlin.de)

Campus Lichtenberg Haus 5 , Raum  
5.4003 Alt-Friedrichsfelde 60 10315  
Berlin

Sprech- und Öffnungszeiten

Aufgrund der

Kontaktbeschränkungen keine  
Sprechstunde bis auf Weiteres.

Anfragen bitte per E-Mail an  
[studienberatung.dual@hwr-berlin.de](mailto:studienberatung.dual@hwr-berlin.de)

im Unternehmen. Es besteht die Möglichkeit, zwei der – in Abhängigkeit von der Nachfrage angebotenen – berufsfeldbezogenen Vertiefungsrichtungen zu wählen. Durch das Angebot gesundheitswirtschaftlicher Vertiefungsmodule wird den spezifischen Bedürfnissen von Studierenden aus Unternehmen und Institutionen der Gesundheitswirtschaft Rechnung getragen.

Auslandsaufenthalte sind im 5. Theoriesemester sowie während der Praxisphasen möglich.

## Studieninhalte

Die Studieninhalte sind an den besonderen Kompetenzanforderungen für eine spätere Berufstätigkeit in dienstleistungsorientierten Unternehmen ausgerichtet. Über die klassischen Fächer eines betriebswirtschaftlichen Studiums (Grundlagenmodule der BWL, Projektmanagement, VWL, Recht, Statistik etc.) wird ein Verständnis für spezifische Themen dienstleistungstypischer Funktionsbereiche vermittelt, welches die Einordnung, Bewertung und Gestaltung des jeweils unternehmensindividuellen Leistungsvermögens in effizienten Prozessen erleichtert.

Zu den **dienstleistungsspezifischen Modulen** gehören:

- Grundlagen der Dienstleistung
- Service Marketing
- Service Design
- Service Operations
- Projektmanagement
- Digitization and eServices

Im **Vertiefungsstudium** stehen unter anderem folgende Ausrichtungen zur Wahl (zwei aus vier)

- Dienstleistungsmarketing und Qualitätsmanagement I & II
- Finanz- und Rechnungswesen I & II
- Personal- und Organisationsmanagement I & II
- Gesundheitsmanagement I & II

Wahlpflichtfächer erlauben weitere Schwerpunktsetzungen und berücksichtigen Themen wie Digital Business und E-Services, Consulting, International Management/Business Simulation oder Ethik in Wirtschaft und Gesellschaft. Die flankierende Vermittlung von Methoden und Sozialkompetenzen gewährleistet zielgerichtetes Führungsverhalten, soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeiten. Ausgewählte Module werden in englischer Sprache unterrichtet, um den Anforderungen einer globalisierten Arbeitswelt gerecht zu werden.

## Zugangsvoraussetzungen

- Allgemeine Hochschulreife oder Fachhochschulreife
- Alternativ fachgebundene Studienberechtigung nach § 11 BerlHG
- Vertrag zur Ausbildung im Rahmen des dualen Studiums an der Hochschule für Wirtschaft und Recht“ mit einem Partnerunternehmen des entsprechenden Studiengangs



- Nachgewiesene Englischkenntnisse der Stufe B 1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (Common European Framework of Reference)

### Bewerbungsverfahren und Fristen

Interessierte an einem dualen Studium bewerben sich nicht bei der HWR Berlin sondern anhand der Partner-Datenbank auf unserer Website direkt bei den Dualen Partnern. Diese wählen unter den Bewerberinnen und Bewerbern ihre zukünftigen dual Studierenden aus und schließen mit ihnen einen Studienvertrag ab.

Bewerben Sie sich rechtzeitig: Viele Unternehmen führen die Auswahlverfahren für dual Studierende über ein Jahr vor Studienbeginn durch.

Die Kooperationspartner dieses Studienprogramms sind am Ende dieser Seite dargestellt.

### Akkreditierung

Programmakkreditiert durch den Akkreditierungsrat

### Pläne und Ordnungen

- [Modulübersicht](#)
- [Terminpläne](#)

#### **Ordnungen:**

Die Studiengangs-, Prüfungs- und Zulassungsordnungen sowie weitere Formulare und Dokumente finden Sie am [Fachbereich](#).

### Gebühren und Förderung

Studiengebühren	<b>Keine</b>
Semesterbeitrag	<b>Aktueller Semesterbeitrag</b>
Studienförderung	<b>evtl. Förderung durch BAföG</b>